

Pretekle dejavnosti v nacionalnem omrežju svetovalcev za kakovost (prikazane kronološko, po letih)

DEJAVNOSTI V OMREŽJU SVETOVALCEV ZA KAKOVOST V LETU 2018

ACS je že pred več kot desetimi leti (v 2007) razvil in v prakso izobraževanja odraslih vpeljal **strokovno vlogo svetovalca za kakovost izobraževanja odraslih**. Od takrat je tudi nacionalni strokovni koordinator omrežja svetovalcev za kakovost. Pomembni mejniki pri razvoju omrežja svetovalcev so predstavljeni [tukaj](#). ACS skrbi za temeljno usposabljanje in spopolnjevanje svetovalcev ter vsebinsko koordinira izpeljavo skupnih aktivnosti v omrežju.

V letu 2018 je bilo v omrežju formalno imenovanih in dejavnih **28 svetovalcev za kakovost** v izobraževanju odraslih.

V letu 2018 smo na ACS v okviru naloge *Strokovna podpora razvoju kakovosti izobraževanja odraslih* (Letni delovni načrt ACS):

- nudili strokovno podporo in svetovanje izvajalskim organizacijam in svetovalcem za kakovost v procesih samoevalvacije,
- strokovno koordinirali izpeljavo dogovorjene skupne aktivnosti delujočih svetovalcev za kakovost,
- vsebinsko koordinirali in spodbujali delo svetovalcev za kakovost v spletni učilnici.

Dogovorjena skupna aktivnost v letu 2018 v omrežju svetovalcev je **bila Učitelj in njegova vloga pri sprotnem spremljanju kakovosti**. Temeljni cilj naloge je bil ugotoviti, na kakšen način v organizacijah že sprotno spremljajo kakovost dela učitelja oz. kako učitelji sami spremljajo svojo kakovost, na tej podlagi pa s sodelovanjem z učitelji ovrednotiti te načine in jih po potrebi izboljšati. Prvo opravilo v okviru aktivnosti je bila priprava analize že obstoječega sprotnega spremljanja kakovosti dela učitelja v posamezni organizaciji (april, maj). ACS je opravil vsebinsko redakcijo posameznih zapisov o vsebinah in načinih spremljanja učiteljevega dela.

V okviru skupnih aktivnosti [omrežja svetovalcev za kakovost](#) so se nekateri svetovalci odločili izpeljati tudi Dan za kakovost. Aktivnost je bila namenjena promociji sistematičnega dela na področju presojanja in razvijanja kakovosti izobraževanja odraslih ter večanju prepoznavnosti vloge svetovalca za kakovost. Aktivnost so svetovalci koordinirali sami – večina je dan za kakovost izpeljala v juniju, nekateri pa že v maju.

Nastali so zanimivi programi za izvedbo dneva s številnimi idejami za aktivno sodelovanje zaposlenih, udeležencev, učiteljev, partnerjev in drugih (predstavitve, delavnice, strokovni

aktivni, kvizi, stojnice, delovni zajtrk, spletno zbiranje predlogov za izboljšave ipd.). Več o tem, v katerih organizacijah so se v letu 2018 odločili za to obliko promocije dela na področju kakovosti in nekatere od njihovih zanimivih aktivnosti, ki so obeležile njihov Dan za kakovost, si preberite [v prispevku, objavljenem v eNovičkah](#).

Nekateri svetovalci so kot samostojno aktivnost izbrali izboljšanje strukture in vsebine letnega poročila o delu komisije za kakovost, manjša skupina svetovalcev pa je v letošnjem letu pripravila opise dobrih praks iz svoje organizacije, ki smo jih predstavili v spletni zbirki [Mozaik kakovosti](#).

V okviru projekta ESS »Krepitev kompetenc strokovnih delavcev na področju vodenja inovativnega vzgojno-izobraževalnega zavoda v obdobju od 2016 do 2018« smo izpeljali **dve spopolnjevanji omrežja** svetovalcev za kakovost:

- Prvo spopolnjevanje smo izpeljali **20. marca 2018**. S svetovalci za kakovost smo se pogovorili o doseženih rezultatih njihovega dela v letu 2017 in načrtovali skupne aktivnosti omrežja v letu 2018. Eno skupno aktivnost bodo svetovalci izpeljali pod strokovnim vodenjem ACS (***Učitelj in njegova vloga pri sprotnem spremljanju kakovosti***), drugo skupno aktivnost pa bodo izpeljevali sami. Pogovorili smo se o obveznostih izobraževalnih organizacij za odrasle, ki jih v zvezi s področjem kakovosti prinaša nov Zakon o izobraževanju odraslih. Predstavnica omrežja Arnes je svetovalcem predstavila javne storitve Arnes, ki lahko pripomorejo h krepitvi kakovosti delovanja organizacije za izobraževanje odraslih.



Slika: Utrinek s spopolnjevanja 20. 3. 2018

- Jesensko spopolnjevanje smo izpeljali **19. septembra 2018**. Poudarek delavnice je bil na obravnavi učiteljeve vloge pri sprotnem spremljanju kakovosti njegovega dela. Eden od ciljev je, da se v omrežju svetovalcev dogovorimo za minimalne standarde kakovosti pri sprotnem spremljanju kakovosti dela učitelja na treh ravneh: kaj in kako drugo osebo spremlja kakovost dela učiteljev, kaj in kako skupine učiteljev spremljajo kakovost dela učiteljev, kaj in kako učitelj spremlja lastno delo.



Slika: Utrinek s spopolnjevanja 19. 9. 2018

DEJAVNOSTI V OMREŽJU SVETOVALCEV ZA KAKOVOST V LETU 2017

Na Andragoškem centru Slovenije smo v letu 2017 v okviru projekta ESS »Krepitev kompetenc strokovnih delavcev na področju vodenja inovativnega vzgojno-izobraževalnega zavoda v obdobju od 2016 do 2018« izpeljali:

1. Temeljno usposabljanje za svetovalce za kakovost v izobraževanju odraslih

Na tak način smo organizacijam, ki svetovalca za kakovost doslej niso imele ali so usposobljenega in delujočega svetovalca zaradi različnih razlogov (odhod na drugo delovno mesto v drugo organizacijo, upokojitve ipd.) izgubile, omogočili, da so v svoji sredini usposobile in imenovala svetovalca za kakovost, hkrati pa razširili obstoječe nacionalno omrežje svetovalcev za kakovost.

V Temeljni program usposabljanja svetovalcev za razvoj kakovosti v izobraževanju odraslih je bilo vključenih 20 predstavnikov organizacij, ki izvajajo javnoveljavno izobraževanje odraslih. Udeleženci, ki večinoma prihajajo iz ljudskih univerz in srednjih šol, so si v programu pridobili posebno znanje o svetovanju za kakovost, znanje za koordinacijo dela na področju kakovosti ter izpeljavo aktivnosti kakovosti v lastni izobraževalni organizaciji.

Usposobilo se je 20 novih svetovalcev za kakovost, od katerih so jih v organizacijah za opravljanje te vloge 17 tudi formalno imenovali.

Poleg temeljnih vsebin v zvezi z vlogo svetovalca za kakovost in njeno umestitvijo v sistem in izobraževalno organizacijo, s svetovalnim delom za razvoj kakovosti v izobraževanju odraslih, temeljnimi načeli in etiko svetovalnega dela za razvoj kakovosti, so se udeležencem na dveh srečanjih pridružile tudi že delujoče svetovalke za kakovost, ki so z njimi delile svoje izkušnje

z umeščanjem te vloge v njihovo organizacijo ter predstavile svoje delo kot svetovalke za kakovost. Udeleženci so se seznanili s kazalniki kakovosti v izobraževanju odraslih in njihovo uporabo. Pogovarjali smo se o Listini kakovosti ter o Izjavi o kakovosti in o vlogi svetovalca za kakovost v zvezi z oblikovanjem in uporabo obeh dokumentov. Udeleženci so se seznanili z opredelitvijo merjenja rezultatov in učinkov v izobraževanju odraslih. Predavateljica Tatjana Zidar Gale je z udeleženci obravnavala temo Svetovalec za kakovost v izobraževanju odraslih in timsko delo ter komunikacija v kolektivu v zvezi s kakovostjo. Udeleženci so se usposobili tudi za uporabo spletnih seminarjev VOX. Usposabljanje je skupaj trajalo 40 ur. Izpeljavo programa sta delno financirala Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada ter Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport.

2. Dve strokovni srečnji omrežja svetovalcev za kakovost v okviru strokovne koordinacija svetovalcev za kakovost v izobraževanju odraslih.

Prvo spopolnjevanje smo izpeljali [9. februarja 2017](#). V dopoldanskem delu so svetovalci za kakovost izpolnili spletno anketo o tem, kako se je vloga svetovalca za kakovost umestila v delovanje njihovih organizacij. Na podlagi dobljenih odgovorov je sledil skupen pogovor o umeščenosti svetovalca za kakovost v delovanje organizacije (prepoznavnost vloge, prevladujoče naloge in obseg dela svetovalca, podpora vodstva, sodelovanje svetovalca s komisijo za kakovost, z učitelji, sodelovanje v različnih organih zavoda, izobraževanje/usposabljanje sodelavcev v zvezi s kakovostjo idr.). Osrednja tema spopolnjevanja pa je bilo usposabljanje za uporabo spletnega anketiranja v [odprtokodni aplikaciji 1KA](#), ki ga je vodil zunanji sodelavec ACS izr. prof. dr. Marko Radovan. Z novo pridobljenim znanjem si bodo svetovalci za kakovost v letošnjem letu lahko pripravili spletne anketne vprašalnike za merjenje učinkov formalnega izobraževanja ter tako v svojih praksah dejansko uporabili inštrumentarij, ki je bil v letu 2016 pripravljen na ACS.

Drugo spopolnjevanje smo izpeljali [12. oktobra 2017](#). Tokrat so se obstoječim svetovalcem za kakovost pridružili tudi letos na novo usposobljeni in imenovani svetovalci (skupaj se je srečanja udeležilo 27 svetovalcev za kakovost). Na spopolnjevanju smo se s svetovalci za kakovost pogovorili o aktivnostih za presojanje in razvijanje kakovosti, ki so v letošnjem letu potekale v organizacijah s svetovalcem za kakovost. Opravili smo tudi prve premisleke o skupni akciji omrežja svetovalcev v letu 2018. Osrednja tema spopolnjevanja pa je bila predstavitev rezultatov in pogovor ob ugotovitvah anketiranja o umeščenosti svetovalca za kakovost v delovanje organizacije, ki izvaja izobraževanje odraslih. Na ACS pa smo pripravili študijo s sumarnimi rezultati anketiranja o uveljavitvi vloge svetovalca za kakovost v petnajstih organizacijah z delujočim svetovalcem za kakovost. Ključne ugotovitve smo predstavili na spopolnjevanju, saj so bili dobljeni rezultati zanimivi tudi za nove svetovalce, ki so bili za to vlogo imenovani v letošnjem letu.

V okviru LDN naloge *Strokovna podpora razvoju kakovosti izobraževanja odraslih: Strokovna koordinacija svetovalcev za kakovost v izobraževanju odraslih* pa smo si v letu 2017 zadali naslednje ključne aktivnosti:

- nudili smo strokovno podporo in svetovanje v [omrežju svetovalcev za kakovost](#) v procesih samoevalvacije;

- strokovno smo koordinirali izpeljavo dogovorjene skupne aktivnost v omrežju svetovalcev za kakovost:
 - Kot skupna aktivnost v omrežju svetovalcev za kakovost je bilo v letu 2017 opravljeno anketiranje o umeščenosti svetovalca za kakovost v delovanje organizacije, ki izvaja izobraževanje odraslih. Anketiranje je bilo izvedeno v mesecu juniju. Pri anketiranju je sodelovalo petnajst izobraževalnih organizacij z delujočimi svetovalci za kakovost, ki so se usposobili v letih 2007 in 2011 in so bili v svoji organizaciji imenovani za opravljanje te vloge. Z anketiranjem smo ugotavljali, kako se je vloga svetovalca za kakovost doslej uveljavila v praksi izobraževanja odraslih, kakšne so potrebe po svetovalnem delu za kakovost v izobraževanju odraslih ter kakšna so mnenja anketiranih o razvoju vloge svetovalca za kakovost v izobraževanju odraslih v prihodnje.
 - Svetovalci za kakovost, ki so sodelovali pri skupni aktivnosti, so samoevalvacijo o uveljavljanju vloge svetovalca za kakovost opravili v lastni izobraževalni organizaciji.
 - Na ACS smo pripravili študijo s sumarnimi rezultati anketiranja o uveljavitvi vloge svetovalca za kakovost v petnajstih organizacijah z delujočim svetovalcem za kakovost. Študija zajema tudi ugotovitve in predloge za nadaljnji razvoj ter umeščanje vloge svetovalca za kakovost v sistem izobraževanja odraslih v Sloveniji.
- vsebinsko smo koordinirali in spodbujali delo svetovalcev za kakovost v spletni učilnici;
- po usposobitvi nove skupine svetovalcev za kakovost smo s podatki o novo imenovanih svetovalcih za kakovost dopolnili [register](#), delujočih svetovalcev na spletni strani;
- skrbeli smo za delovanje spletne učilnice omrežja svetovalcev za kakovost in za aktivno komunikacijo svetovalcev v njej.

V letu 2017 je bilo v omrežju formalno imenovanih in delujočih **32 svetovalcev za kakovost** v izobraževanju odraslih.

DEJAVNOSTI V OMREŽJU SVETOVALCEV ZA KAKOVOST V LETU 2016

V okviru naloge Strokovna podpora razvoju kakovosti izobraževanja odraslih: strokovna koordinacija svetovalcev za kakovost v izobraževanju odraslih smo si v letu 2016 zadali naslednje ključne aktivnosti:

- nudili smo strokovno podporo in svetovanje v [omrežju svetovalcev](#) za kakovost v procesih samoevalvacije;
- izpeljali smo dve strokovni srečanja omrežja svetovalcev za kakovost;
- izpeljali smo dve skupni aktivnosti v omrežju svetovalcev za kakovost s področja spremljanja rezultatov in učinkov izobraževanja odraslih na ravni izobraževalne organizacije;
- pripravili smo inštrumentarij za ugotavljanje učinkov izobraževanja in izobraževalnih projektov;
- pilotno smo v omrežju svetovalcev za kakovost vpeljali spletne seminarje (izvedba spletnih videokonferenc);

- posodobili smo program temeljnega usposabljanja za svetovalce za kakovost;
- skrbeli smo za delovanje spletne učilnice omrežja svetovalcev za kakovost in za aktivno komunikacijo svetovalcev v njej.

REALIZIRANE NALOGE V 2016:

- Svetovalci za kakovost, ki niso imeli veljavnega sklepa o imenovanju svetovalca za kakovost, so pogoje za svoje aktivno sodelovanje v omrežju svetovalcev za kakovost uredili s formalnim sklepom direktorja organizacije.
- Svetovalci za kakovost so že v januarju pričeli z delom za prvo skupno aktivnost v omrežju svetovalcev - s pripravo popisov obstoječih načinov spremljanja rezultatov in učinkov izobraževanja ter izobraževalnih projektov v njihovih organizacijah. S popisi so svetovalci zaključili v
- Svetovalci za kakovost so v spletni učilnici sporočili svojo odločitev za drugo skupno aktivnost v omrežju svetovalcev v letu 2016 - to bo priprava inštrumentov za ugotavljanje učinkov izobraževanja in izobraževalnih projektov (pripravil jih bo ACS). Instrumentarij bodo svetovalci kasneje tudi uporabili v praksi.
- ACS je pripravil skupno analizo stanja o spremljanju rezultatov in učinkov formalnega in neformalnega izobraževanja ter izobraževalnih projektov na ravni izobraževalne organizacije.
- 13. aprila 2016, smo na Andragoškem centru Slovenije izpeljali prvo letošnje srečanje (spopolnjevanje) v okviru omrežja svetovalcev za kakovost izobraževanja odraslih. Svetovalci za kakovost so bili deležni:
 - predstavitve analize stanja o spremljanju rezultatov in učinkov formalnega in neformalnega izobraževanja ter projektov v sodelujočih organizacijah;
 - dobili so priporočila in usmeritve za nadaljnji razvoj na tem področju;
 - usposobili so se za uporabo aplikacije ADOBE CONNECT – VOX za izvedbo spletnih videokonferenc.



Slika: 1. delavnica omrežja svetovalcev za kakovost v letu 2016

- V poletnih mesecih smo na ACS pripravili inštrumentarij za merjenje učinkov izobraževanja v formalnem izobraževanju odraslih.
- Avgusta 2016 smo v okviru ESS projekta Strokovna podpora področju pridobivanja temeljnih kompetenc 2016–2022, aktivnosti Sistemsko umeščanje in nadaljnji razvoj samoevalvacije v izobraževanju odraslih, izdali strokovno učno gradivo z naslovom **Rezultati in učinki izobraževanja odraslih: priporočila za presojanje rezultatov in učinkov izobraževanja, izobraževalnih dejavnosti ter izobraževalnih projektov.**
- **10. novembra 2016**, smo izpeljali drugo letošnje spopolnjevanje v okviru omrežja svetovalcev za kakovost izobraževanja odraslih. Na delavnici smo:
 - svetovalcem za kakovost predstavili teoretska izhodišča za opredeljevanje in merjenje rezultatov in učinkov v izobraževanju;
 - svetovalci so po skupinah presojali posebej zasnovan instrumentarij za merjenje učinkov v formalnem izobraževanju odraslih;
 - seznanili smo jih s spremljanjem rezultatov in učinkov projektov (predstavitev analize stanja na podlagi spomladi opravljenih popisov v organizacijah);
 - svetovalka mag. Maja Zalokar je svojim kolegom v omrežju predstavila računalniški program za spremljanje izobraževalne dejavnosti v višjem strokovnem izobraževanju;
- **15. decembra 2016**, smo v manjši skupini svetovalcev za kakovost izpeljali spletno videokonferenco, na kateri smo razmišljali o predlogu strukture in vsebine zapisov za strateške dokumente (Letni delovni načrt in Poročilo o delu) v zvezi s spremljanjem in presojanjem rezultatov in učinkov izobraževanja odraslih ter projektov, ki smo ga pripravili na ACS.



Slika: 2. delavnica omrežja svetovalcev za kakovost v letu 2016 (10. november 2016)

DEJAVNOSTI V OMREŽJU SVETOVALCEV ZA KAKOVOST V LETU 2015

V letu 2015 smo nadaljevali z delom nacionalnega omrežja svetovalcev za kakovost izobraževanja odraslih v okviru naloge Strokovna podpora razvoju kakovosti: Svetovalci za kakovost.

V skladu z [Izhodišči za delovanje svetovalcev za kakovost izobraževanja odraslih](#) so v omrežje vključeni tisti usposobljeni svetovalci za kakovost, ki jih izobraževalna organizacija formalno imenuje za to vlogo v svoji organizaciji.

Andragoški center Slovenije je januarja svetovalcem za kakovost v spletni učilnici posredoval informacije o načrtovanem delu v omrežju za leto 2015. Svetovalci so v spletni učilnici sporočili svoje mnenje o predlogu dela letošnje leto, v svoji organizaciji pa izpeljali vse potrebno za formalno imenovanje svetovalca za kakovost v organizaciji za leto 2015 (sprejem internih sklepov o imenovanju svetovalca za kakovost).

Svetovalci za kakovost so vse leto 2015 skrbeli za vpeljavo konkretnih izboljšav, ki so jih na podlagi izpeljane samoevalvacije v letu 2014 zapisali v akcijski načrt razvoja kakovosti na področju promocije/animacije za leto 2015.

Svetovalci so se udeleževali strokovnih srečanj za delujoče svetovalcev za kakovost na Andragoškem centru Slovenije (v letu 2015 smo izpeljali dve taki srečanji oz. usposabljanji).

REALIZIRANE NALOGE V 2015:

- 7. aprila 2015 smo na Andragoškem centru Slovenije izpeljali prvo srečanje v okviru omrežja svetovalcev za kakovost izobraževanja odraslih. Na srečanju smo pozornost namenili področju spremljanja in merjenja rezultatov in učinkov dejavnosti organizacije, ki izobražuje odrasle. K sodelovanju smo povabili strokovnjakinjo s področja osebnostnega razvoja odraslih v povezavi z izobraževanjem in področja načrtovanja kariere, dr. Danijelo Brečko, ki je izpeljala spopolnjevanje z naslovom Merjenje učinkovitosti v izobraževanju odraslih – evalvacija s smislom.





Sliki: 1. delavnica omrežja svetovalcev za kakovost v letu 2015

- Na Andragoškem centru smo razvili predlog modela za spremljanje rezultatov in učinkov izobraževanja odraslih na ravni izobraževalne organizacije.
- Svetovalci za kakovost so v spletni učilnici poročali o realizaciji akcijskih načrtov za razvoj kakovosti.
- 9. decembra 2015 smo na ACS izpeljali drugo srečanje v omrežju svetovalcev za kakovost, na katerem smo predstavili predlog modela za spremljanje rezultatov in učinkov izobraževanja odraslih na ravni izobraževalne organizacije ter se o njem pogovorili skupaj s svetovalci. Svetovalce za kakovost izobraževanja odraslih smo informirali o dogodkih na področju kakovosti v letu 2015. Seznanili smo jih tudi z novostmi, ki izhajajo iz novega Pravilnika za podeljevanje pravice do uporabe Zelenega znaka kakovosti. Na srečanju smo se dogovorili tudi o skupnih aktivnostih v omrežju v letu 2016.





KAKO SPREMLJAMO	NA KAKŠEN NAČIN	KAKO POGOSTO	KDO JE ZA TO ZADOLŽEN	ALI PRIPRAVLJAMO POROČILO	KDO OBRAVNAVA
Časovnica na ravni projekta (čas, vidnost, finance)	Excelove tabele, program za vodenje projekta, partnerska srečanja	Obdobjo, glede na vrsto projekta, smiselno	Vodja projekta	Da	Par
Časovnica na ravni partnerja (čas, vidnost, finance)	Excelove tabele, program za vodenje projekta, projektna srečanja	Obdobjo, glede na vrsto projekta, smiselno	Vodja projekta, projektni partnerji	Da	Vodja projekta, projektni partnerji
Doseganje finančnih kazalnikov	Excelove tabele, program za vodenje projekta	Obdobjo, glede na vrsto projekta, smiselno	Vodja projekta, projektni partnerji	Da	Vodja projekta, projektni partnerji
Doseganje	Excelove tabele,	Obdobjo, glede	Vodja projekta,	Da	Vodja projekta,

Slike: Utrinki iz 2. srečanja omrežja svetovalcev v 2015 na ACS

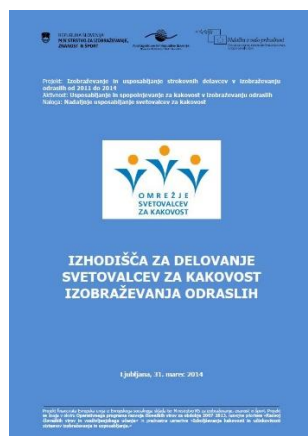
DEJAVNOSTI V OMREŽJU SVETOVALCEV ZA KAKOVOST V LETU 2014

V letu 2014 je bilo v omrežju svetovalcev za kakovost opravljenega veliko dela: sprejeli smo [Izhodišča za delovanje svetovalcev za kakovost izobraževanja odraslih](#), poskrbeli za formalno imenovanje svetovalcev za kakovost v njihovi organizaciji, svetovalci so se opredelili za področje, na katerem sov poletnih mesecih opravili samoevalvacijo in pripravili samoevalvacijsko poročilo, v jeseni pa še kolegialno presojo, ovrednotili so samoevalvacijsko poročilo kolega/kolegice svetovalca/ke, izpeljali obiske, telefonsko ali pisno izmenjavo dodatnih informacij in pripravili poročila o kolegialni presoji. Novembra smo se srečali na ACS in se pogovorili o skupni akciji 2014, uporabljeni metodi in izkušnjah z opravljenimi kolegialnimi presojami ter o načrtovanju ukrepov za razvoj kakovosti za leto 2015.

Podrobnejši opis posameznih aktivnosti omrežja svetovalcev za kakovost v letu 2014:

Spletna učilnica omrežja svetovalcev za kakovost

V januarju 2014 smo nadaljevali z delom svetovalcev v spletni učilnici Omrežja svetovalcev za kakovost. Odprli smo forum z naslovom IZHODIŠČA ZA DELOVANJE SVETOVALCEV ZA KAKOVOST, v katerem smo zbrali skupna stališča direktorjev/ravnateljev in svetovalcev za kakovost do pripravljenih izhodišč ter pripombe, dodatne predloge in odprta vprašanja v zvezi s skupnimi izhodišči za delovanje svetovalcev. Zbrane pripombe in predloge smo pregledali,



V aprilu so svetovalci za kakovost poskrbeli za formalno imenovanje posameznega svetovalca v svoji organizaciji (odgovorna oseba je sprejela ustrezen sklep o imenovanju svetovalca za kakovost v izobraževalni organizaciji) in se opredelili do skupne akcije omrežja v letu 2014 in sporočili, na katerem področju bodo v letu 2014 izpeljali samoevalvacijo - na področju promocija izobraževanja odraslih ali animacija odraslih za izobraževanje ali na obeh področjih. Še v aprilu so svetovalci za kakovost pripravili samoevalvacijske načrte: kaj natančno bodo presojali, kaj jih bo pri tem zanimalo, kako bodo ugotavljali stanje, koga bodo vključili v presojanje, katero dokumentacijo bodo presojali itd. ACS je tistim, ki so želeli, pripravil in posredoval tudi povratne informacije na pripravljene samoevalvacijske načrte.

V maju in juniju so svetovalci za kakovost skupaj s komisijami za kakovost v njihovih organizacijah pripravili samoevalvacijski inštrumentarij v skladu z načrtom samoevalvacije (ankete, seznam stvari, ki se presoja v dokumentaciji ipd.) in izpeljali presojanje. Analiza pridobljenih podatkov je potekala v juniju in juliju.

Po prejetju samoevalvacijskih poročil je ACS konec avgusta preko spletne učilnice izpeljal aktivnosti za oblikovanje kolegičnih dvojic, ki so medsebojno opravile kolegično presojo; pri tem so se za kolegične dvojice lahko odločile organizacije same. ACS je za svetovalce za kakovost pripravil navodila za izpeljavo kolegične presoje in ustrezne pripomočke (pripomoček za ovrednotenje samoevalvacijskega poročila, predlogo opomnika z vprašanji za pridobitev dodatnih informacij ter strukturo poročila o kolegični presoji).

V začetku septembra je med svetovalci za kakovost najprej potekala izmenjava potrebnega gradiva za izpeljavo kolegičnih presoj (samoevalvacijsko poročilo, priloge...), nato pa je sledila ključna faza letošnje skupne akcije - posamezni svetovalci za kakovost je opravil kolegično presojo organizacije, za katero je bil izbran in pripravil pisno poročilo o ugotovitvah. Kolegične dvojice svetovalcev za kakovost so se dogovorile tudi za način pridobivanja dodatnih informacij – bodisi za obisk organizacije ali pa za pisno pridobivanje podatkov. Obiski organizacij ali pisno/telefonsko pridobivanje podatkov so se odvijali v prvem tednu oktobra.



Slika: Utrinek iz obiska v okviru kolegialne presoje (svetovalka Alenka Kučan iz LU Murska Sobota in svetovalac Mladen Andrejević Lesjak iz LU Ormož)

V oktobru so nato svetovalci skupaj s komisijo za kakovost v svojih organizacijah izpeljali razprave o ugotovitvah samoevalvacije, v novembru pa pripravili osnutek akcijskega načrta za razvoj PROMOCIJE ali ANIMACIJE.

20. novembra 2014 smo izpeljali 2. delavnico omrežja svetovalcev za kakovost, na kateri smo se s svetovalci za kakovost pogovorili o letošnji skupni akciji omrežja svetovalcev za kakovost, o ugotovitvah samoevalvacije na izbranih področjih (na področju promocija izobraževanja odraslih ali animacija odraslih za izobraževanje) in ugotovitvah izpeljanih kolegialnih presojs. Svetovalci so s pomočjo vodene razprave podali tudi svojo oceno uporabljene metode - kolegialne presoje - pri izpeljavi letošnje skupne akcije. Pogovor je tekel tudi o načrtovanju akcijskih ukrepov za razvoj kakovosti na podlagi ugotovitev. Ob koncu delavnice smo razmišljali tudi o izhodiščih za skupno akcijo omrežja za leto 2015.



Slika: 2. delavnica omrežja svetovalcev za kakovost v letu 2014

DEJAVNOSTI V OMREŽJU SVETOVALCEV ZA KAKOVOST V LETU 2013

V letu 2013 je v sklopu ESS projekta Izobraževanje in usposabljanje strokovnih delavcev v izobraževanju odraslih od 2011 do 2014, aktivnost Usposabljanje in spopolnjevanje za kakovost v izobraževanju odraslih potekalo nadaljnje usposabljanje vseh delujočih svetovalcev za kakovost. Namen usposabljanja je bil:

- oživiti delovanje omrežja svetovalcev za kakovost,
- natančneje opredeliti, kdo je lahko svetovalac za kakovost in del omrežja svetovalcev za kakovost,

- spodbuditi usklajeno delovanje svetovalcev za kakovost v izobraževalnih organizacijah - uresničevanje akcij, ki jih izberejo svetovalci za kakovost.

Tako smo 10. aprila 2013 izpeljali 1. delavnico. V uvodnem delu smo svetovalce za kakovost seznanili z vsebino načrtovanega skupnega dela v letu 2013 ter se skupaj z njimi pogovorili o predlaganih aktivnostih in načinu sodelovanja v omrežju svetovalcev za kakovost. Dosedanje delo v vlogi svetovalca za kakovost v izobraževalnih organizacijah so na kratko predstavili tudi udeleženci delavnice.

Svetovalce za kakovost smo na usposabljanju seznanili tudi s spletno učilnico omrežja svetovalcev za kakovost, ki jo bodo uporabljali v času med delavnicami za uresničevanje dogovorjenih aktivnosti in medsebojno komunikacijo, namenjena pa je tudi uporabi med potekom delavnic, saj jim omogoča dostop do učnega gradiva. V nadaljevanju smo predstavili predlagane akcije v letu 2013, do katerih so se opredelili tudi svetovalci za kakovost ter se dogovorili za skupne akcije, ki jih bodo uresničevali v svojih izobraževalnih organizacijah.



Slika: Svetovalci za kakovost med razpravo o opredelitvi skupnih akcij v letu 2013

6. junija 2013 smo izpeljali 2. delavnico. V dopoldanskem delu smo se osredotočili na uresničevanje skupnih akcij. Pri prvi skupni akciji Oblikovanje strokovnega profila svetovalca za kakovost smo svetovalcem za kakovost predstavili vprašalnik, s pomočjo katerega bomo poskušali pridobiti nabor temeljnih del in nalog ter pripraviti pregled zmožnosti (kompetenc), ki jih imajo oz. potrebujejo posamezniki, ki delujejo v vlogi svetovalca za kakovost. Udeleženci delavnice so vprašalnik v nadaljevanju tudi izpolnili.



Slika: Svetovalci za kakovost med razpravo o Pravilih o delovanju svetovalcev za kakovost

8. oktobra 2013 smo izpeljali 3. delavnico, na kateri smo udeležencem predstavili nekaj rezultatov anketiranja o vlogi svetovalca za kakovost in osnutek strokovnega profila (opis del in nalog ter zmožnosti) svetovalca za kakovost, o katerem so udeleženci tudi izmenjali mnenja. V nadaljevanju so udeleženci razpravljali o osnutku Pravil o delovanju svetovalcev za kakovost v organizaciji in omrežju svetovalcev za kakovost. Delavnico smo zaključili s pogovorom o pripravi oz. prenovi Listine in Izjave o kakovosti. S svetovalci za kakovost smo se dogovorili, da bomo z delom na vseh omenjenih nalogah nadaljevali in ga do konca leta 2013 tudi zaključili v spletni učilnici omrežja svetovalcev za kakovost.



Slika: Svetovalci za kakovost med delom v skupini

V novembru in decembru smo nadaljevali z delom v spletni učilnici Omrežja svetovalcev za kakovost. Za potrebe zaključevanja načrtovanih akcij v letu 2013 smo v spletni učilnici Omrežja svetovalcev za kakovost odprli dva foruma. V enem so svetovalci za kakovost prispevali mnenje o opredeljenem opisu del in nalog ter zmožnosti svetovalca za kakovost. Drugi forum pa se je nanašal na opis postopka priprave oz. prenove bodisi Izjave o kakovosti bodisi Listine kakovosti. Svetovalcem za kakovost, ki so želeli povratno informacijo o pripravljenem dokumentu, smo poslali tudi pisno strokovno mnenje.



Slika: Spletna učilnica omrežja svetovalcev za kakovost

DEJAVNOSTI V OMREŽJU SVETOVALCEV ZA KAKOVOST V LETU 2012

28. marca 2012 smo na ACS v okviru naloge Nadaljnje usposabljanje svetovalcev za kakovost izpeljali letošnje srečanje omrežja delujočih svetovalcev za kakovost v izobraževalnih organizacijah za odrasle (projekt ESS Izobraževanje in usposabljanje strokovnih delavcev v izobraževanju odraslih od 2011 do 2014).



Slika: Dr. Slavko Gaber je svetovalcem za kakovost vidik zagotavljanja kakovosti predstavil kot del dispozitiva varnosti



Slika: Udeleženci srečanja med delom v skupinah



Slika: Dr. Tanja Možina je svetovalcem za kakovost predstavila razvojno delo ACS na področju kakovosti

Na srečanju se je Sonja Klemenčič s svetovalci za kakovost najprej pogovorila o njihovem opravljenem delu v izobraževalni organizaciji v zadnjem letu, svetovalci so po organizacijah poročali o svojih doseženih korakih k izboljšanju kakovosti izobraževanja odraslih. Svetovalcem za kakovost je spregovoril tudi dr. Slavko Gaber, ki je vidik zagotavljanja kakovosti predstavil kot del dispozitiva varnosti. Svetovalci so si nato s pomočjo skupnih izhodišč zastavili tudi čisto konkretne akcije za letošnje leto (opredelitev standardov kakovosti pri podpori odraslemu v izobraževanju odraslih ter izbira skupne aktivnosti za tri, štiri organizacije z namenom krepitve omrežja svetovalcev). Ob zaključku delavnice je dr. Tanja Možina omrežje svetovalcev za kakovost seznanila z razvojnim delom na področju kakovosti, ki trenutno poteka na ACS.

Srečanja se je udeležilo 16 svetovalcev za kakovost.

DEJAVNOSTI V OMREŽJU SVETOVALCEV ZA KAKOVOST V LETU 2011

Januarja 2011 smo začeli usposabljanje 14 novih svetovalcev za kakovost v sklopu projekta Svetovalci za kakovost izobraževanja odraslih. Načrtovane dejavnosti za razvoj kakovosti bodo izbrani svetovalci za kakovost uresničevali s pomočjo srečanj na Andragoškem centru Slovenije, preostalo delo v zvezi z razvijanjem kakovosti pa bodo opravljali sočasno v svojih organizacijah, in sicer v obsegu 32 ur na mesec.

Na prvem srečanju, ki je potekalo 26. januarja 2011, so udeleženci:

- prejeli osnovne informacije glede vsebine in načina dela pri projektu,
- seznanili so se z vlogo svetovalca za kakovost v izobraževanju odraslih,
- spoznali so tudi eno izmed kvalitativnih metod za presojanje in razvijanje kakovosti, in sicer metodo kolegialne presoje,
- ter se seznanili s pregledom objavljenih vsebin na spletu o presojanju in razvijanju kakovosti izobraževanja odraslih.



Slika: Udeleženci prvega srečanja v projektu Svetovalci za kakovost izobraževanja odraslih

Na drugem srečanju, 9. marca 2011, so se udeleženci v celoti posvetili pripravam na kolegialni obisk v šestih izbranih izobraževalnih organizacijah.

Z vidika vloge kolegialnih presojevalcev so se naučili:

- kako presojati samoevalvacijsko poročilo ter podati strokovno oceno,
- kako se pripraviti na pogovor z različnimi interesnimi skupinami (direktor/ravnatelj, učitelji, udeleženci, organizatorji izobraževanja...),
- kako podati povratno informacijo organizaciji gostiteljici obiska in
- pripraviti zapis o izpeljanem kolegialnem obisku, ki bo podlaga za pripravo končnega poročila.

Z vidika vloge koordinatorjev kolegialnega obiska v izobraževalni organizaciji pa so spoznali:

- kako poteka priprava kolegialnega obiska v organizaciji ter
- na kaj morajo biti pozorni med potekom obiska in ob zaključku le-tega.

S pomočjo igre vlog so udeleženci na srečanju zaigrali tudi potek skupinskega pogovora kolegialnih presojevalcev z ravnateljem, učiteljem, članom skupine za kakovost in svetovalcem za kakovost. Ostali udeleženci so bili v vlogi opazovalcev pogovora.



Slika: Utrinek z odigranega skupinskega pogovora kolegialnih presojevalcev (desno na sliki) s predstavniki organizacije gostiteljice kolegialnega obiska (levo na sliki).

V času od 21. aprila do 24. maja 2011 so potekali kolegialni obiski v šestih izobraževalnih organizacijah. Predmet presoje na kolegialnih obiskih je bil notranji sistem kakovosti, ki ga izobraževalne organizacije uporabljajo. Vsako organizacijo je presojala skupina treh kolegialnih presojevalcev, ki je pred izpeljavo obiska pregledala samoevalvacijsko poročilo, pripravila presojo po vnaprej opredeljenih merilih ter pripravila vprašanja za presojo, s pomočjo katerih so presojevalci želeli dodatno osvetliti nekatere vidike ali pa pojasniti določene informacije, ki so bile zapisane v poročilu.

Na tretjem srečanju, ki je potekalo 7. junija 2011, so se udeleženci najprej pogovorili o vtisih o izpeljani metodi kolegialne presoje, nato pa so prejeli še nekaj napotkov, kako pripraviti končno poročilo o kolegialni presoji. V drugem delu srečanja so se udeleženci seznanili s pripravo dokumenta Listina kakovosti, se pogovorili o uveljavitvi vloge svetovalca za kakovost v kolektivih ter kako na spletnih straneh vzpostaviti podstran o kakovosti.



Slika: Gostitelji kolegialnih obiskov med pogovorom o vtisih ob pripravi in izpeljavi kolegialne presoje

Na četrtem srečanju, 4. oktobra 2011, ki je bilo tudi zaključno srečanje v letu 2011 smo skupaj z udeleženci ovrednotili proces kolegialne presoje ter se pogovorili o načrtovanih izboljšavah kakovosti v izobraževalnih organizacijah. Dogovorili smo se tudi o nadaljnjem delu v zvezi z listino kakovosti ter pregledali, katere informacije v zvezi s kakovostjo in izobraževanjem odraslih so objavljene na spletnih straneh.

