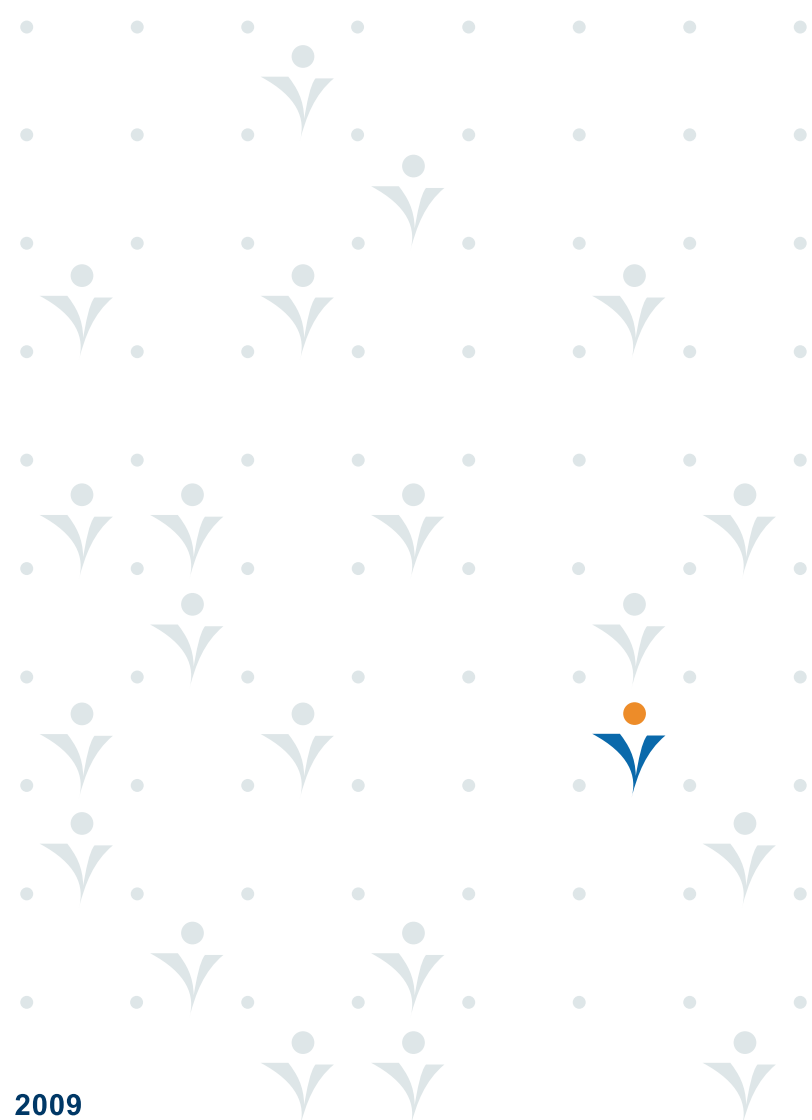




**PRIZNANJA
ANDRAGOŠKEGA CENTRA SLOVENIJE**

**ZA RAZVIJANJE KAKOVOSTI
V IZOBRAŽEVANJU ODRASLIH**



Andragoški center Republike Slovenije
Slovenian Institute for Adult Education

2009



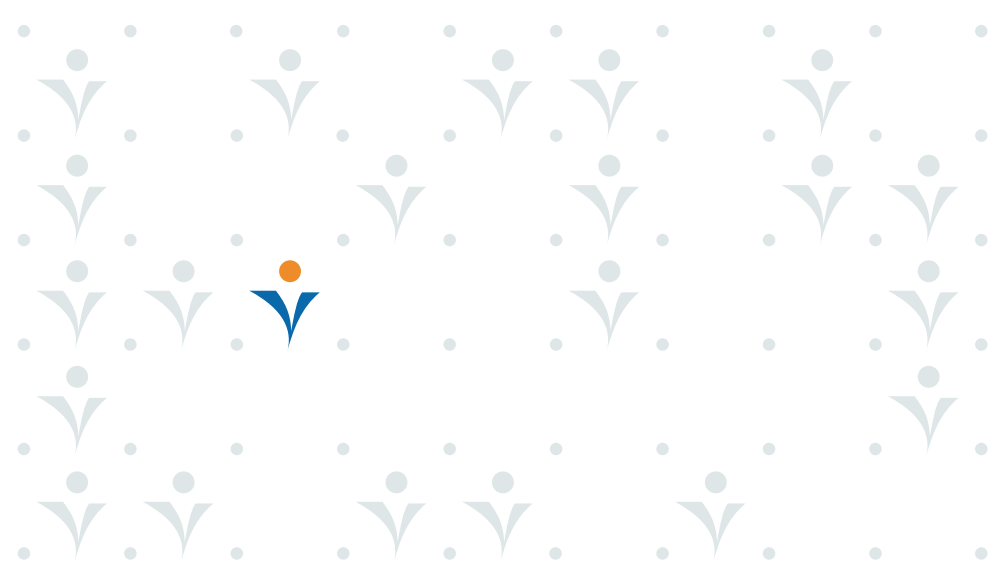
Andragoški center Republike Slovenije
Slovenian Institute for Adult Education

**PRIZNANJA
ANDRAGOŠKEGA CENTRA SLOVENIJE
ZA RAZVIJANJE KAKOVOSTI
V IZOBRAŽEVANJU ODRASLIH**

Sklep o dobitnikih priznanj je sprejel Odbor za podeljevanje priznanj za razvijanje kakovosti v izobraževanju odraslih. Člane Odbora imenuje Svet Andragoškega centra Slovenije za šest let, sestavljajo pa ga predstavniki ACS, ugledni strokovnjaki in predstavniki nekaterih ustanov, ki jim je kakovost izobraževanja odraslih še posebno pomembna. Odbor sestavlja enajst članov:

dr. Janko Muršak, predsednik
Sonja Klemenčič, namestnica predsednika
dr. Iztok Arčon
mag. Drago Bahun
dr. Slavica Černoša
Sonja Gole
Gorazd Jenko
dr. Robi Kroflič
dr. Bogomir Mihevc
dr. Vida A. Mohorčič Špolar
Marica Žvar

marec 2009



Kakovost ni niti stanje niti samo dosežek, temveč proces. Ko jo dosežemo, ne postane trajna; ni nekaj nespremenljivega, temveč jo je treba neprenehoma gojiti in si zanjo prizadevati. Značilnost kakovosti pa je tudi v tem, da jo je mogoče vedno izboljševati. Pa ne da bi bili kar naprej nezadovoljni z doseženim - to gotovo ne bi bil pravi prijem. Toda le izboljševanje in rast sta lahko vir pravega zadovoljstva. Del procesa, ki mu pravimo kakovost, pa je tudi čas, ko obstanemo in pogledamo, kam smo ta proces pripeljali. Potrebujemo merila. Dobro je, da jih imamo. In ko je občutek dober, je prav, da to pokažemo tudi drugim. Ne le zato, da bi dobili njihovo priznanje, temveč tudi zato, da bi spodbudili tiste, ki si prizadevajo v isti smeri. Javna priznanja za kakovost imajo prav to vlogo, ta pa vpliva povratno in pomeni priznanje tudi tistim, ki so merila kakovosti in priznanja zanjo razvili.

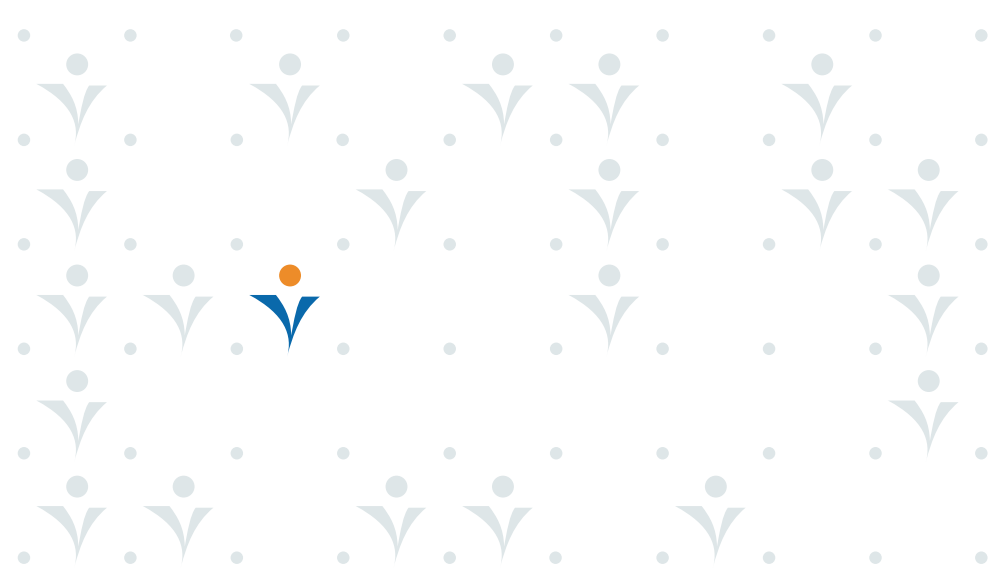
**Dr. Janko Muršak, predsednik Odbora
za podeljevanje priznanj**

Eno izmed pomembnih poslanstev, ki ga želimo uresničiti na Andragoškem centru Slovenije, je širjenje kulture kakovosti izobraževanja odraslih. Vidimo ga v tem, da razvijamo novo znanje, spodbujamo in pomagamo izobraževalcem odraslih pri presojanju dosežene ravni kakovosti in vpeljevanju sprememb, ki omogočajo doseganje zahtevnejših, tudi mednarodno primerljivih standardov kakovosti. Prepričani smo, da lahko dosežemo primerne učinke le, če je skrb za kakovost načrtna, del strategije vodstva in zaposlenih, ki temelji na odgovornosti do udeležencev izobraževanja, podjetij, financerjev, lokalnega okolja in stroke. Biti moramo pripravljene na nenehno učenje in iskanje boljših rešitev pa tudi na to, da smo svoje delo in dosežke pripravljene vrednotiti v primerjavi z drugimi in se tako ogniti samozaverovanosti v svojo uspešnost.

V omrežju izvajalcev izobraževanja odraslih in med strokovnjaki, ki delujejo v njem, je veliko takih, ki jim načrtno in nenehno delo za razvoj kakovosti ni tuje, nekateri pa potrebujejo še nekaj spodbude. Prav zato, da bi dali priznanje tistim, ki se že odlikujejo pri načrtni skrbi za razvoj kakovosti in so lahko zgled, ter spodbudili druge, da bi se jim približali, podeljuje Andragoški center Slovenije priznanja posameznikom in organizacijam za razvijanje kakovosti v izobraževanju odraslih.

Priznanja se podeljujejo vsaki dve leti največ trem organizacijam in trem posameznikom, ki dosegajo merila, kakršna je določil svet Andragoškega centra Slovenije, preverja pa jih Odbor za podeljevanje priznanj tega centra za razvijanje kakovosti v izobraževanju odraslih. Po teh merilih dobi priznanje organizacija z opredeljeno politiko kakovosti, ki jo izpeljujejo vodstvo in zaposleni, ter ima v ta namen ustanovljeno tudi skupino za kakovost. Delo za razvoj kakovosti je načrtovano v strateških in letnih načrtih organizacije. Kakovost se presoja s samoevalvacijo, izide vrednotijo vsi zaposleni in nato začrtajo ter vpeljejo ukrepe za izboljšanje kakovosti. Vpeljani so načini, s katerimi udeleženci izobraževanja in partnerji, tako iz gospodarstva kot iz lokalnega okolja, lahko sodelujejo pri presojanju kakovosti in njenega razvoja. Izobraževalna organizacija veliko vlaga v pridobivanje novega znanja zaposlenih za razvoj kakovosti. Priznanje za posameznike pa je namenjeno strokovnjakom, ki se odlikujejo pri sodelovanju v vseh opisanih procesih in veliko storijo za svoje spopolnjevanje na tem področju.

Podeljevanje priznanj Andragoškega centra Slovenije za razvijanje kakovosti v izobraževanju odraslih podpira tudi Ministrstvo za šolstvo in šport.



DOBITNIKI PRIZNANJ ANDRAGOŠKEGA CENTRA SLOVENIJE ZA RAZVIJANJE KAKOVOSTI V IZOBRAŽEVANJU ODRASLIH

Odbor za podeljevanje priznanj za razvijanje kakovosti v izobraževanju odraslih je zasedal 14. januarja 2009 in odločil, da bo podelil skupno šest priznanj - tri priznanja organizacijam in tri posameznikom.

Priznanja ACS za razvijanje kakovosti v izobraževanju odraslih prejmejo izobraževalne organizacije:

ACADEMIA d.o.o., MARIBOR

LJUDSKA UNIVERZA KOČEVJE

ŠOLA ZA HORTIKULTURO IN VIZUALNE UMETNOSTI CELJE

Priznanja ACS za razvijanje kakovosti v izobraževanju odraslih prejmejo posameznice:

LILIJANA BRAJLIH

SPIN Informacijski inženiring d.o.o., Šempeter pri Gorici

NADA KLUČAR

Srednja trgovska šola, Ljubljana

mag. MAJDA KRALJ

Academia d.o.o., Maribor



ACADEMIA d.o.o., MARIBOR

Ob nenehnih spremembah gospodarskega in družbenega življenja postaja vseživljenjsko izobraževanje stalna popotnica razvoja vsakega posameznika. To pomeni, da moramo odrasli, tako zaposleni kot iskalci zaposlitve, nenehno nadgrajevati svoje kompetence tudi z novim znanjem, ponudniki izobraževalnih storitev pa morajo vsem udeležencem izobraževanja odraslih ponuditi kakovosten in odličen servis izobraževalnih storitev, ki bo ne samo dosegal, temveč tudi presegal pričakovanja udeležencev. Zato je pomembno neprenehoma evalvirati vse procese izobraževalne institucije in sprejemati ukrepe za izboljševanje vseh procesov in virov. Kakovost naj postane del poslanstva organizacije oziroma njena misija.

Družba Academia je bila ustanovljena leta 1998. Njeni začetki segajo že v leto 1994, ko se je družba, takrat še podjetje AS Asistent, že ukvarjala z izobraževanjem, usposabljanjem, zaposlovanjem, svetovanjem in razvojnimi projekti. Njeni začetki so povezani z zastopanjem mednarodnih jezikovnih in poslovnih šol. Z leti se je Academia razvila v eno izmed vodilnih zastopnic mednarodnih jezikovnih in poslovnih šol v Sloveniji. Zastopa več kot 60 šol iz 16 držav. To ji je omogočilo, da je doslej organizirala izobraževanje za več kot 10 000 udeležencev iz Slovenije na partnerskih šolah v tujini. Del svoje dejavnosti pa Academia namenja tudi izpeljevanju in izvajanju svojega jezikovnega izobraževanja odraslih.

Drugi del dejavnosti Academie temelji na želji, da bi prebivalstvu v okolju, kjer deluje, omogočila pridobivanje zahtevnejših ravni strokovnega znanja in s tem boljše usposobljenosti za delo. Tako je bila leta 2000 ustanovljena višja strokovna šola, ena prvih zasebnih, naslednje leto pa so že vpisali prvo generacijo izrednih študentov. Zdaj izpeljujejo pet različnih višješolskih programov in prav toliko visokošolskih programov različnih smeri. V sodelovanju z drugimi visokošolskimi organizacijami in fakultetami se pripravljajo na izpeljevanje različnih poslovnih programov vse do magistrskega

študija. Tako omogočajo slušateljem, ki so sposobni in si tega želijo, pridobivanje vse zahtevnejših ravni znanja, gospodarstvu v svojem okolju pa kakovostno usposobljeno osebje za opravljanje zahtevnih delovnih nalog.

Tretje področje družbe je delovanje agencije za kadre. Ta se ukvarja s posredovanjem zaposlitev za že zaposlene, brezposelne in študente, opravlja različne kadrovske storitve za podjetja, precej dela pa namenja usposabljanju tistih, ki so ostali brez zaposlitve. Vpis v različne programe usposabljanja so doslej omogočili že več tisoč odraslim, ki so ostali brez zaposlitve.

Tako razvejenih dejavnosti ni mogoče dobro uresničevati, če delo ne temelji na jasni viziji, izdelani strategiji, nenehnem načrtnem presojanju ter vrednotenju procesov in učinkov dela. Zato Academia že vsa leta delovanja sistematično skrbi za kakovost svojega dela. Leta 2001 si je kot prva izobraževalna organizacija v Sloveniji pridobila mednarodni certifikat kakovosti ISO 9001:2000 za vse svoje dejavnosti, leta 2005 pa je začela sodelovati pri nacionalnem razvojnem projektu Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje, da bi vsestransko osvetlila nekatera vprašanja kakovosti svojega izobraževanja odraslih. Ob tem projektu je namenila še posebno pozornost ugotavljanju zadovoljstva delodajalcev in drugih zastopnikov lokalnega okolja s kompetencami in znanjem, ki si jih pridobijo njihovi diplomanti. Na podlagi delovanja za kakovost si je pridobila tudi pravico do uporabe zelenega znaka kakovosti POKI, ki ga podeljuje Andragoški center Slovenije.

Poleg izrazite usmerjenosti v nenehen razvoj in zboljševanje svoje dejavnosti sta prav delo za zadovoljstvo udeležencev in poslovnih partnerjev tisto, na čemer v Akademii temeljijo vlaganja v kakovost. V Kodeks poslovne etike so zapisali: »Zavedamo se, da bomo dolgoročno uspešnost podjetja in zaposlenih lahko zagotovili le, če bomo delovali v skladu z vrednotami, v katere verjame vsak posameznik in tim kot celota. Naša prva vrednota je spoznanje, da si bomo vsak dan prizadevali, kako najbolje zadovoljiti pričakovanja naših odjemalcev, tako naših udeležencev kot zaposlenih, in širšega družbenega okolja.« Za zaposlene v Akademii so spremembe izziv in priložnost za poslovni in osebni razvoj in v kolektivu je vsaka zamisel za izboljšavo dobrodošla. K lastnemu premisleku nas vabi njihovo sporočilo, da je uspeh videti stvari, ki jih drugi ne vidijo.



LJUDSKA UNIVERZA KOČEVJE

Smo učeča se organizacija, ki svoja jadra načrtno usmerja, organizacija, ki vidi spreminjanje kot zagotovo napredka, in ne kot breme. Zavedamo se, da je razvoj izobraževanja in učenja odraslih najpomembnejši dejavnik za višanje ravni znanja in usposobljenosti za različne življenjske vloge, izboljševanje kakovosti življenja vsakega posameznika, izenačevanje možnosti in povečanje socialne vključenosti. To tudi udeležujemo z delom, odzivnostjo na potrebe okolja in prožnostjo. Prevzemamo pobude za svoj razvoj: odkrivamo težave, si določamo prednostne naloge, snujemo načrte ter oblikujemo strategije spremljanja in samoevalvacije svojega dela. Premislek o lastnem delu je navsezadnje tudi priložnost za proslavljanje uspeha, priložnost za krepitev samozavesti in občutka lastne vrednosti.

Ljudsko univerzo je Občina Kočevje ustanovila leta 1959 z namenom, da bi izobraževala odrasle prebivalce ter povezovala in spodbujala sodelovanje v okolju. Zdaj, po petdesetih letih delovanja, je Ljudska univerza Kočevje močno izobraževalno središče s številnimi partnerji po Sloveniji, s sodelovanjem pri različnih mednarodnih projektih pa partnersko povezovanje širi tudi čez državne meje.

Njena osrednja dejavnost je namenjena razvijanju možnosti za izobraževanje in učenje odraslih. To poslanstvo uresničuje tako, da na eni strani zagotavlja dostopnost odraslim do izobraževanja v številnih krajih vse od Velikih Lašč do Osilnice, na drugi strani pa jim ponuja različne programe. V njeni programski ponudbi najdemo programe osnovne šole za odrasle, tri- in štiriletne programe srednješolskega izobraževanja, višje- pa tudi visokošolske programe, saj pri Ljudski univerzi Kočevje gostujeta dislocirani enoti univerz Maribor in Ljubljana. Ljudska univerza Kočevje je imela v vseh teh letih pomembno vlogo tudi pri razvoju neformalnega izobraževanja odraslih. Pri njej deluje Univerza za tretje



življenjsko obdobje, izpeljuje pa tudi različne programe za zviševanje ravni pismenosti prebivalstva. Njena posebna skrb so tisti, ki imajo manj znanja in teže najdejo pot do njega. Zaposleni te ljudske univerze pogosto poiščejo vsebine in primerne načine, da omogočajo učenje ranljivim skupinam, kot so brezposelni, starejši odrasli, Romi, odrasli s posebnimi potrebami. Seveda pa so močno povezani tudi z gospodarstvom v svojem okolju in izobražujejo za njegove razvojne potrebe.

Če je močna vpetost Ljudske univerze Kočevje v lokalno okolje, njegove potrebe in razvojne načrte ena izmed njenih odlik, pa ni mogoče spregledati vloge te univerze pri utrjevanju izobraževanja odraslih na nacionalni ravni. Skupaj z drugimi išče poti za širjenje vseživljenjskega učenja, za utrditev in ureditev sistema izobraževanja odraslih, za umestitev ljudskih univerz v ta sistem in urejanje vprašanj, ki pomembno odločajo o okoliščinah, v katerih poteka izobraževanje odraslih v Sloveniji.

Ni torej čudno, da so se zaposleni na Ljudski univerzi Kočevje ob vsem tem raznovrstnem delu že zelo kmalu zavedali, da so ob vprašanih, koliko programov in koliko udeležencev v njih, koliko raznovrstnih dejavnosti, enako pomembna tudi vprašanja, kakšne so te dejavnosti, kakšni so učinki njihovega dela in kako so z njimi zadovoljni drugi. Iskali in preskušali so različne načine, da bi nenehno zagotavljali primerno raven kakovosti svojega dela in jo tudi izboljševali. Menijo, da je te procese še posebno spodbudilo to, da so leta 2004 začeli sodelovati pri projektu Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje, v letih 2006 in 2007 pa pri pilotnem projektu Svetovalci za kakovost izobraževanja odraslih. Še bolj kot prej so začeli razmišljati o sebi, si vzeli čas za pogovore o kakovosti svojega dela z zunanji sodelavci, z odraslimi, ki so se pri njih učili, z različnimi nosilci razvoja v okolju. Svoje delo in dosežke so vzporejali z drugimi, s katerimi so se srečevali pri omenjenih projektih, se veliko učili in premišljeno ter načrtno izboljševali svoje delo in ravnanje.

Tako so si kot organizacija, ki načrtno vlaga v kakovost, pridobili zeleni znak kakovosti POKI - podeljuje ga Andragoški center Slovenije - njeni uspehi pa so opazni tudi v okolju, saj je Ljudska univerza Kočevje leta 2007 prejela srebrno priznanje občine Kočevje za uspešno delo v izobraževanju odraslih, za sodelovanje pri mednarodnih projektih ter za povezovanje in sodelovanje z lokalno skupnostjo.

Vsega tega ne bi bilo mogoče doseči, če se v Ljudski univerzi Kočevje ne bi povezovali zaposleni in njihovi zunanji sodelavci, ki jih vežejo skupne vrednote: strokovnost, skupinsko delo, prožnost, spoštljivost in odkritost v medsebojnih odnosih, poštenost in pravičnost. Vsi, ki smo kdaj sodelovali z njimi, smo se lahko prepričali, da to niso le besede, zapisane na papirju, temveč resnične vrednote, ki jih širijo in jih prepoznajo vsi, ki vstopijo v njihove prostore.



ŠOLA ZA HORTIKULTURO IN VIZUALNE UMETNOSTI CELJE

Kakovosti ni mogoče opredeliti enopomensko, saj je definicij toliko, kolikor je ljudi, ki se s kakovostjo ukvarjajo. Lahko pa zatrdimo, da je to dolgotrajen proces, ki se nanaša na vse udeležence izobraževanja, na institucijo in okolje, v katerem smo. Ena izmed naših smernic vizije je postavitve celostnega sistema ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti, zato smo se ga pri nas lotili tako, da vse zaposlene spodbujamo k načrtnemu spremljanju in vrednotenju najprej lastnega dela. Skrb za vsakega posameznika je naša najpomembnejša naloga, in to nam potrjujejo tudi kandidati sami. Nešteto izrečenih besed zahvale nam je v pomoč na poti, ki jo vselej skupaj z njimi načrtujemo in se po njej vzpenjamo.

Šola za hortikulturo in vizualne umetnosti Celje smo še pred nedavnim poznali kot Srednjo vrtnarsko šolo Celje. Preimenovanje leta 2008 je za šolo pomembna razvojna prelomnica, saj se za novim imenom skrivata rast in širitev njene dejavnosti. V preteklih letih je namreč šola kot del Konzorcija biotehniških šol Slovenije sodelovala pri prenavljanju vseh izobraževalnih programov iz biotehnike in tako ob začetku šolskega leta 2007/08 začela izpeljevati povsem prenovljene izobraževalne programe: Vrtnar, Cvetličar, Hortikulturni tehnik ter višješolski študijski program Inženir hortikulture. O tej pomembni razvojni prelomnici v nagovoru kandidatom za vpis v izobraževanje odraslih so zapisali: »Vse v okolju se spreminja, zato smo tem spremembam sledili tudi mi. Dolga leta smo bili vodilni na področju hortikulture pri nas, zdaj pa se je trg izobraževalnih storitev povsem sprostil in tako tudi mi iščemo nove tržne niše in priložnosti v okolju. Pri vsem skupaj bomo še naprej gradili na tradiciji, znanju in sposobnostih, ki jih imamo, saj je to zagotovo najboljša popotnica za delo vnaprej.«

In res, prav bogata tradicija ob nenehni razvojni usmerjenosti je tisto, kar najbolj opredeljuje Šolo za hortikulturo in vizualne umetnosti Celje. Njeni začetki namreč segajo v leto 1946, ko je



tedanje Ministrstvo za kmetijstvo in gozdarstvo Slovenije ustanovilo prvo vrtnarsko šolo v Sloveniji. Že čez tri leta je iz enoletne nastala dveletna vrtnarska šola. Od tod lahko sledimo bogatemu razvoju in širjenju programske ponudbe ter uveljavljanju šole kot pomembnega dejavnika razvoja v lokalnem okolju in stroki. Naslednji razvojni mejnik je šola dosegla leta 2003, ko je bil ustanovljen vzgojno-izobraževalni zavod Vrtnarska šola Celje z enotama: Srednjo poklicno in strokovno šolo ter Višjo strokovno šolo. Višja strokovna šola za področje hortikulture je prve redne in izredne študente vpisala leta 2004. Šola zadnja leta sodeluje v mednarodnih izmenjavah. Njeni študenti in učitelji odhajajo po znanje v tujino, k njim pa prihajajo kolegi iz šol, včlanjenih v evropsko zvezo Flornet.

Šola ves čas razvija tudi izobraževanje odraslih, njihov delež sestavlja več kot tretjino vpisanih. Kako zelo je šola zavezana ideji izobraževalnega središča v stroki in okolju, pa kaže to, da poleg formalnega izobraževanja mladine in odraslih razvija še celo paleto neformalnih oblik učenja: objavljane strokovnih člankov, predstavitve po radiu in televiziji, organizacija strokovnih seminarjev, tečajev, strokovnih predavanj, sodelovanje na številnih sejmih in drugih prireditvah, organiziranje dni odprtih vrat s strokovnimi predavanji ipd.

Skrb za kakovost izobraževanja in nenehen razvoj sodita med temeljne vrednote v delovanju Šole za hortikulturo in vizualne umetnosti Celje. Leta 2005 se je šola pridružila nacionalnemu projektu Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje z namenom, da bi svoja prizadevanja in dosežke kakovosti primerjala z drugimi ter ugotovila, kaj bi bilo treba še dopolniti in izboljšati. Sočasno je šola sodelovala tudi pri drugih dejavnostih in projektih kakovosti v izobraževanju, npr. pri projektu Širjenje sistema zagotavljanja kakovosti v okviru Konzorcija biotehniških šol - pri tem se je še posebno ukvarjala z vprašanjem sodelovanja šole z okoljem. Leta 2006 je šola pridobila pravico do uporabe zelenega znaka kakovosti POKI, ki ga podeljuje Andragoški center Slovenije.

Velik napredek v razvoju, ki ga je Šola za hortikulturo in vizualne umetnosti Celje v zadnjih letih dosegla pri sistematični skrbi za kakovost, temelji na zavzetosti zaposlenih in veliki podpori vodstva šole. Gre za izobraževalno organizacijo, ki je lahko zgled, kako različne dejavnosti za razvoj kakovosti na različnih področjih delovanja šole povezati, uskladiti in jih prelini v vsakdanje življenje in delo zaposlenih.



LILIJANA BRAJLIH

Kakovosti ne delim na kakovost v izobraževanju odraslih in kakovost na drugih področjih svojega delovanja. Tudi nimam več iluzij, da je kakovost nekaj samoumevnega, kar pride samo in za kar si prizadevajo vsi. In ni dovolj, da vpeljemo sistem na papirju, da bi bil naš proces skladen, udeleženci pa zadovoljni. Kakovost je dejavno, sprememb željno življenje, posebno občutljivo za pravo diagnozo, nenehno hranjenje z inovativnimi prijemi in ustrezno zdravljenje, ko se pojavi bolezenski simptom - nezadovoljstvo. Najboljši zdravniki smo seveda ljudje, naša vera v to, da znamo in zmoremo, želja, da se nenehno učimo, rastemo in razvijamo, zavedanje, da učinkovitost in trajnost dosežkov nista posledica delovne obveznosti, ampak našega poslanstva, da kakovostno tudi živimo, ne le izobražujemo odrasle.

Gospa Lilijana Brajliah se je leta 1994 zaposlila v družbi SPIN d. o. o. v Šempetru pri Gorici in postala vodja izobraževalne dejavnosti. V podjetju, kjer razvijajo programsko opremo, je svoje delovno poslanstvo našla v širjenju znanja za potrebe informacijske družbe, bodisi za visoko strokovno znanje ali začetno usposabljanje vseh, ki se danes tako ali drugače vsak dan srečujejo z informacijsko tehnologijo in potrebujejo o tem vsaj nekaj znanja.

V vseh teh letih je sama ali pa v sodelovanju z drugimi razvijala številne programe usposabljanja, sodelovala pri njihovem izpeljevanju in spremljala odzive nanje. Predvsem seveda v okviru podjetja, kjer je zaposlena, a pogosto tudi zunaj njega, ob povezovanju v širše partnerske projekte tako na ravni Slovenije kot zunaj nje. Njeno ime zelo pogosto zasledimo v razvojnih projektih in programih, namenjenih računalniškemu opismenjevanju odraslih, posebno brezposelnih, in računalniškemu usposabljanju pedagoških delavcev.

Pomemben mejnik v njenem delu, povezan z razvojem kakovosti izobraževanja odraslih, je bilo leto 2000, ko je družba

SPIN postala izpitni center za evropsko računalniško spričevalo - ECDL. Pri postavljanju sistema vpeljevanja usposabljanja in preverjanja znanja za to spričevalo je Lilijana Brajlj skupaj s še nekaterimi drugimi imela pomembno vlogo tudi na državni ravni. Prav iz teh razlogov jo je Združenje za informatiko in telekomunikacije pri Gospodarski zbornici Slovenije imenovalo za članico skupine, ki je pri Centru Republike Slovenije za poklicno izobraževanje ugotavljala primerljivost računalniškega spričevala ECDL z nacionalnimi standardi na tem področju.

Ena od posebnosti izobraževalnega centra SPIN je skrb za ranljive skupine, zato je Lilijana Brajlj v sklopu projektov, ki jih vodi, razvila in vpeljala tudi prilagoditve izobraževanja in preverjanja znanja ter spretnosti za slepe, gluhe, delovne invalide in druge skupine prebivalstva, ki potrebujejo za učenje drugačne prijeme in podporne ukrepe. Ta njen prispevek je še toliko dragocenejši, saj vemo, da marsikdaj prav za ranljive skupine, ki potrebujejo nekoliko več možnosti, ni dovolj primernih priložnosti in jim je učenje velikokrat oteženo. Prav tako ji lahko pripišemo zasluge, da je bil SPIN med prvimi ponudniki e-učenja s slovenskimi vsebinami.

Stalnica v življenju Lilijane Brajlj so prav spremembe in izboljšave, med katerimi najdemo številne inovacije. Vsem projektom, ki jih vodi, je skupna vpeljava rešitev, ki vsebujejo spremljanje in presojanje kakovosti dela in dosežkov ter opravljanje stalnih dejavnosti za izboljšave. Gospa Lilijana Brajlj se je namreč pri delu že kaj kmalu srečala tudi z vprašanji kakovosti izobraževanja odraslih. Že leta 1996 je postala vodja projekta vpeljevanja standarda kakovosti ISO. Čeprav se pozneje družba ni odločila tudi za zunanjo potrditev kakovosti po standardu ISO, je Lilijana Brajlj še naprej skrbela za razvoj in dopolnjevanje sistema kakovosti, ki ga organizacija danes uporablja. Eden izmed takih razvojnih dosežkov - ta je nasledek projekta, ki ga gospa Brajlj vodi - je sodoben spletni način spremljanja kakovosti izobraževalne dejavnosti. Rešitev je pomenila premik od zamudnega papirnatega načina merjenja kakovosti v elektronskega, ki omogoča bolj kakovostno pridobivanje in obdelavo podatkov ter njihovo uporabo za razvoj.

Svoje znanje o kakovosti prenaša tudi v okolje. Tako na primer v zadnjem času sodeluje s komisijo za kakovost na Tehniškem šolskem centru v Novi Gorici. S svojimi bogatimi izkušnjami in uporabnim znanjem svetuje pri izpeljavi različnih nalog iz kakovosti vodenja projektov. Tako tudi pomembno pripomore h kakovosti partnerskega sodelovanja in pretoku znanja med različnimi vrstami organizacij v lokalnem okolju.



NADA KLUČAR

Verjamem, da je skrb izobraževalne organizacije za kakovost izobraževanja naložba v prihodnost. Če razmišljamo o kakovosti v izobraževanju, ne moremo mimo tega, da jo lahko opredelimo kot subjektivno zaznano zadovoljstvo posameznika - udeleženca izobraževanja in tudi drugih delov ciljne javnosti šole. To so zagotovo podjetja in organizacije v okolju, ki udeležence zaposlujejo in vrednotijo dosežene učinke izobraževalnega procesa. Kakovosti se ne da dosežati ne na silo ne s formalnimi ukrepi. To so občutljivi procesi, ki zahtevajo čas in razvoj takšne organizacijske kulture, s katero bi skupaj iskali učinkovite poti sporazumevanja in razvijali pripadnost izobraževalni organizaciji. Da bi to dosegli, je treba omogočati in spodbujati različnost, se zavedati pomena vseživljenjskega učenja in skupaj nenehno rasti in se razvijati.

Gospa Nada Klučar je pomočnica ravnateljica na Srednji trgovski šoli v Ljubljani. Na njeno pobudo je bila šola leta 2001 ena izmed prvih štirih izobraževalnih organizacij v Sloveniji, ki so začele sodelovati pri projektu Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje. Z drugimi člani nacionalne razvojne skupine je veliko pripomogla k iskanju praktičnih rešitev za vpeljevanje tega modela za samoevalvacijo v omrežje vseh tistih, ki se v Sloveniji ukvarjajo z izobraževanjem odraslih. Leta 2006 se je Srednja trgovska šola Ljubljana pridružila tudi projektu Svetovalci za kakovost v izobraževanju odraslih - vlogo svetovalke za kakovost opravlja prav Nada Klučar.

Kot vodja skupine za kakovost in svetovalka za kakovost izobraževanja odraslih svoje znanje in bogate izkušnje prenaša tudi na druge zaposlene. Iz prepričanja, da izobraževalne organizacije ne smejo biti zaprti sistemi, temveč se morajo usmerjati navzven in z uporabniki partnersko sodelovati, je veliko svojih strokovnih prizadevanj za kakovost usmerila prav v krepitev povezav in partnerskega sodelovanja Srednje trgovske šole s podjetji. Posebno uspešni so bili projekti, ki jih je



izpeljala v sodelovanju s poslovnim sistemom Mercator.

Je pobudnica in soavtorica oblikovanja šolske izjave o kakovosti - z njo je v kolektivu spodbudila razmišljanja o zavezanosti standardom kakovosti izobraževanja. Po njenem trdnem prepričanju je kakovostna izobraževalna organizacija tista, ki ima jasne razvojne usmeritve in vizijo ter se zaveda svojega poslanstva. Takšna izobraževalna organizacija skrbi za strokovni razvoj zaposlenih, kakovost njenega delovanja pa se kaže tudi v tem, da zaposleni dobro sodelujejo - kakovost je namreč odgovornost vsakega posameznika.

Vse opisano, kar se zdaj tako lepo sliši, pa je nastajalo v letih, ko šoli ni bilo lahko. Tako kot mnoge druge šole je imela tudi Srednja trgovska šola v Ljubljani nemalo težav: zmanjševanje generacij, čedalje večja tekmovalnost med različnimi ponudniki izobraževanja, spreminjanje procesov dela v gospodarstvu in s tem zmanjšana potreba po osebju z usposobljenostjo, kakršna je ustrezala v preteklosti ipd. Posledično je bila šola prisiljena vpeljevati spremembe, reorganizacije, vse to pa ni prav ugodno za sodelovalno in ustvarjalno povezovanje. Marsikdo bi odmahnil z roko in si mislil: Za kakovost bomo že skrbeli v boljših časih. Ni pa tako razmišljala Nada Klučar. Ves ta čas je spodbujala in si načrtno prizadevala tudi za kakovost. Če ni bilo mogoče narediti kaj velikega, je storila, kar je bilo mogoče, in k delu pritegnila vsaj nekaj kolegic in kolegov.

Zamolčali pa bi pomemben del dela Nade Klučar, če ne bi omenili, da je dolgo vodila izobraževanje odraslih na tej šoli. Njena iskanja, kako odraslim približati učenje, jim pri tem pomagati, so pripomogle, da je šola ohranila in utrdila položaj med tistimi izobraževalnimi organizacijami, ki so bile zgled kakovostnega srednješolskega izobraževanja odraslih.

Delo v izobraževanju odraslih na srednji šoli je Nada Klučar spodbudilo tudi k partnerskemu povezovanju z organizacijami in posameznimi strokovnjaki s tega področja po vsej Sloveniji. Pomagala je utrjevati omrežje srednješolskega izobraževanja odraslih. Iz želje po kakovostnem delu je nemalokrat začela sodelovati pri različnih nacionalnih projektih, dejavnostih in posvetovanjih o sistemskem urejanju izobraževanja odraslih. Na eni strani je bila raziskovalcem in snovalcem tega sistema dragocen vir informacij, kako procesi potekajo v praksi, na drugi strani pa tudi kritična presojevalka posameznih rešitev. Lahko rečemo, da je Nada Klučar ena izmed tistih strokovnjakinj, ki so opazno pripomogle k razvijanju kakovosti sistema izobraževanja odraslih.



Mag. MAJDA KRALJ

Vsi, ki delujemo v izobraževanju odraslih, moramo delovati tako, da ne samo dosežemo pričakovanja udeležencev tega izobraževanja, ampak jih z odličnim delovanjem tudi presežemo. Kakovost izobraževanja odraslih pomeni namreč neprenehno ugotavljanje potreb odraslih po izobraževanju in tudi soustvarjanje le-teh s prenašanjem odličnega strokovnega, uporabnega znanja ter vpeljevanjem prilagojenih metod dela, ki omogočajo odraslim, da dosežejo zmožnosti, potrebne za trg dela in osebni razvoj. Svoje poslanstvo pri razvijanju kakovosti izobraževanja odraslih vidim predvsem kot pomoč odraslim pri vseživljenjskem učenju, da bi lahko dosegali znanje in zmožnosti, ki bi jih osebno bogatile in pripomogle k razvoju slovenske družbe.

Mag. Majda Kralj je poslovna direktorica družbe Academia. Velja za eno izmed tistih vodilnih v izobraževalnih organizacijah v Sloveniji, ki zelo podpirajo razvoj kakovosti. Tako je bila pobudnica in nosilka vpeljave standarda ISO 9001:2000 - Academia ga je pridobila kot prva izobraževalna organizacija v Sloveniji - in je notranja presojevalka za kakovost po sistemu kakovosti ISO. V letih 2005 in 2006 je kot članica komisije za kakovost sodelovala v projektu Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje in podpirala vpeljevanje tega modela. Svoje poslanstvo vidi v kakovostnem vodenju ustvarjalnega tima, ki namenja znanje in dejavnosti izobraževanju za povečanje konkurenčnosti gospodarstva, za boljše možnosti za zaposlovanje ter osebni razvoj udeležencev izobraževanja. Kot prva med enakimi se zaveda, da bo dolgoročno poslovno uspešnost podjetja in pripadnost zaposlenih mogoče zagotoviti le, če bodo vsi delovali v skladu z vrednotami, v katere skupno verjamejo. Prepričana je, da lahko le organizacijska kultura, ki spodbuja motiviranost in zadovoljnost zaposlenih, pelje v uspešno in varno prihodnost.

Delovanje mag. Majde Kralj za razvoj kakovosti pa sega čez meje organizacije, v kateri je zaposlena, saj sodeluje pri



razvijanju kakovosti v višje- in visokošolskem izobraževanju na Slovenskem. S svojimi izkušnjami in prispevki je med prvimi orala ledino pri širjenju zavedanja o pomenu kulture kakovosti v izobraževanju. Naj naštejemo samo nekaj njenih vidnejših vlog:

Od leta 2005 je članica akreditacijske komisije za višješolske programe.

Senat za evalvacijo pri Svetu Republike Slovenije za visoko šolstvo oziroma Nacionalna komisija za kakovost visokega šolstva jo je leta 2006 na pobudo Gospodarske zbornice Slovenije imenoval za ocenjevalko v zunanjih evalvacijah kakovosti v višje- in visokošolskem izobraževanju. Tako je sodelovala pri prvih pilotskih institucionalnih zunanjih evalvacijah kakovosti v visokem šolstvu v Republiki Sloveniji v letih 2006 in 2007.

Leto zatem je vodila prvo institucionalno zunanjo evalvacijo kakovosti v višjih strokovnih šolah v Sloveniji. Isto leto je pri Skupnosti višjih strokovnih šol prevzela odgovornost za usmerjanje razvoja kakovosti teh šol in usklajeno delovanje komisij za kakovost v višjem strokovnem izobraževanju.

Zdaj sodeluje tudi pri projektu IMPLETUM, pri vpeljevanju sistemov kakovosti v nekaterih drugih višjih strokovnih šolah v Sloveniji.

Ta kratki vpogled v številne vloge, ki jih opravlja mag. Majda Kralj pri razvijanju kakovosti v omrežju višjih strokovnih šol, je dober zgled, ki kaže, kako je mogoče z znanjem in izkušnjami presegati meje lastne izobraževalne organizacije in pripomoči k razvijanju kakovosti izobraževanja tudi širše, drugje po Sloveniji. Ker je izobraževanje odraslih, tako kot druge dejavnosti, vse bolj zavezano tržnim načelom, ki ne podpirajo miselnosti o delovanju za skupno dobro, je delo posameznikov, ki so pripravljeni svoje znanje deliti z drugimi in delovati v skupno dobro, še toliko dragocenejše. Omrežja, in takšno je med drugim tudi omrežje višjih strokovnih šol, se utrjujejo z odličnostjo vseh členov, ki lahko nastane med drugim tudi tako, da tisti, ki so boljši, pomagajo šibkejšim. Glasnica in ustvarjalka takega ravnanja je prav gotovo tudi mag. Majda Kralj.

