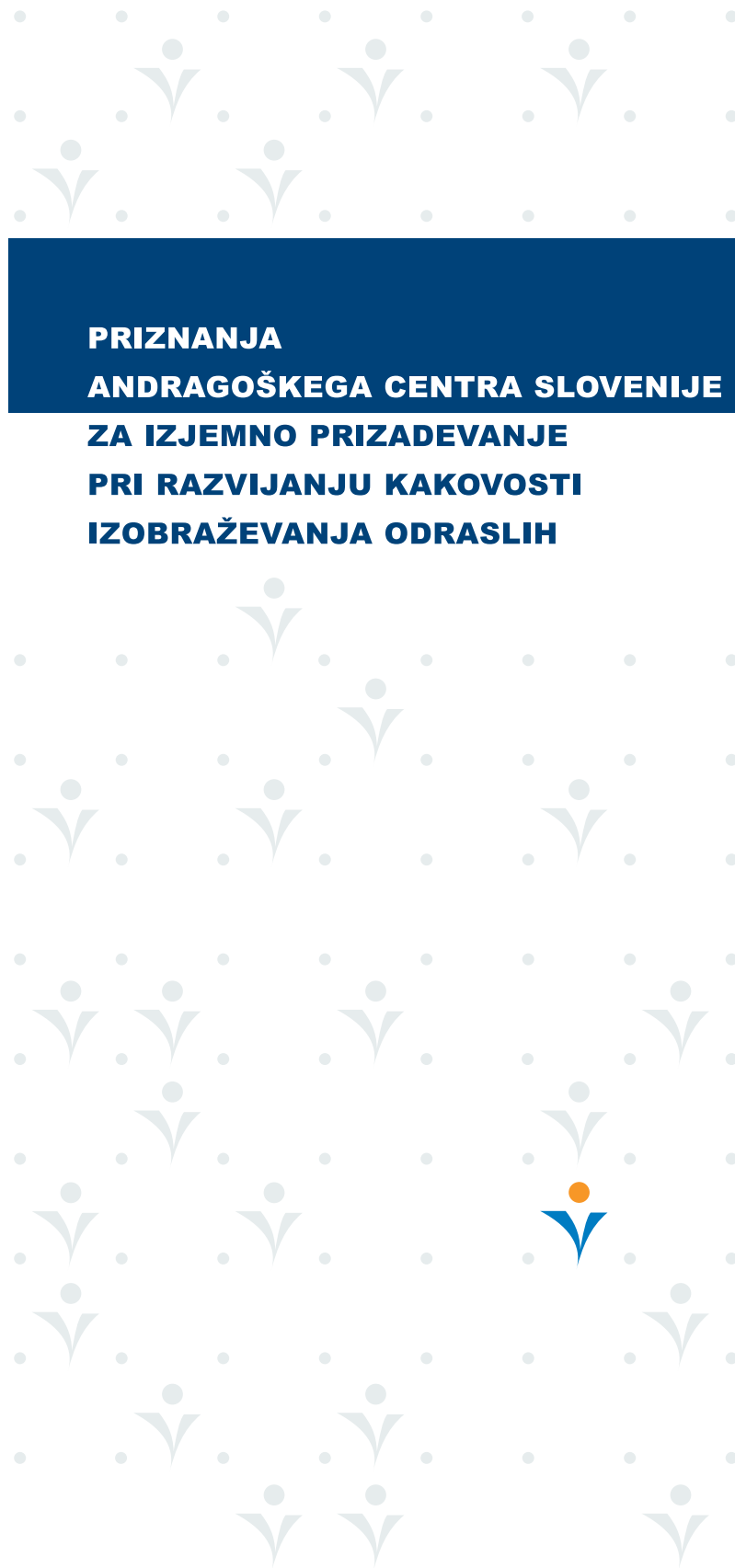




Andragoški center Republike Slovenije  
Slovenian Institute for Adult Education

**PRIZNANJA  
ANDRAGOŠKEGA CENTRA SLOVENIJE  
ZA IZJEMNO PRIZADEVANJE  
PRI RAZVIJANJU KAKOVOSTI  
IZOBRAŽEVANJA ODRASLIH**





Andragoški center Republike Slovenije  
Slovenian Institute for Adult Education

**PRIZNANJA  
ANDRAGOŠKEGA CENTRA SLOVENIJE  
ZA IZJEMNO PRIZADEVANJE  
PRI RAZVIJANJU KAKOVOSTI  
IZOBRAŽEVANJA ODRASLIH**

Sklep o dobitnikih priznanj je sprejel Odbor za podeljevanje priznanj za izjemno prizadevanje pri razvijanju kakovosti. Člane Odbora imenuje Svet Andragoškega centra Republike Slovenije za šest let, sestavljajo pa ga predstavniki ACS, ugledni strokovnjaki in predstavniki nekaterih ustanov, ki jim je kakovost izobraževanja odraslih še posebno pomembna. Odbor v zdajšnji sestavi je Svet Andragoškega centra Republike Slovenije imenoval 7. novembra 2005. Sestavlja ga enajst članov:

Sonja Gole  
Janez Škrabec  
dr. Janko Muršak  
dr. Vida A. Mohorčič Špolar  
Sonja Klemenčič  
Marica Žvar  
dr. Slavica Černoša  
Gorazd Jenko  
dr. Robi Kroflič,  
dr. Janez Mayer  
dr. Bogomir Mihevc

marec 2007

*Razvoj kakovosti izobraževanja je eno izmed prednostnih področij, ki mu na Ministrstvu za šolstvo in šport pripisujemo veliko pozornosti. Veseli nas, da je skrb za kakovost v omrežju izobraževanja odraslih že tako razvita. Samospraševanje o tem, koliko v izobraževalnih organizacijah že dosegajo mednarodno primerljive standarde, seveda ob primerni zunanji presoji, ki jo na Ministrstvu moramo izvajati zaradi spremljanja ključnih procesov in usmerjanja razvoja, je po našem tista rešitev, ki nas lahko pripelje do najbolj kakovostnih dosežkov. Tiste organizacije in tisti posamezniki, ki pri širjenju kulture kakovosti izobraževanja naredijo največ, so zato za nas zelo pomembni - veselim se njihovih dosežkov in jim čestitam!*

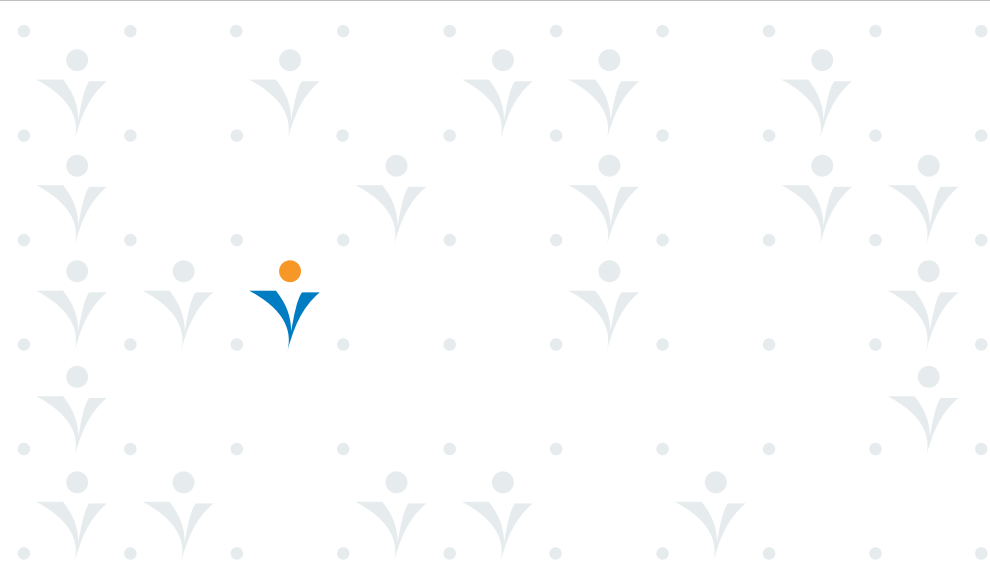
**Dr. Milan Zver, minister za šolstvo in šport**

*Načrtnemu spremljanju kakovosti na Andragoškem centru Slovenije namenjamo veliko pozornosti že od takrat, ko smo v Slovenijo začeli vpeljevati inovativne projekte za povečanje raznovrstnosti in dostopa odraslih do znanja. Izkušnje, ki smo si jih pri tem pridobili, proučevanje različnih tujih načinov razvijanja kakovosti in želja, da bi omrežju izobraževalcev ponudili nekaj, kar bi jih spodbudilo k novim dosežkom, smo povezali v projekt Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje. S projektom smo želeli v Slovenijo vpeljati samoevalvacijo kot način presojanja procesov in dosežkov izobraževanja in kot spodbudo za nove razvojne preskoke v izobraževanju odraslih. Danes ugotavljamo, da nam je s številnimi organizacijami in strokovnjaki, ki so se nam v projektu pridružili, to tudi uspelo. Hvaležni smo praktikom, ki so projekt vpeljevali, iskali najprimernejše rešitve, jih preizkušali in zagovarjali v svojih okoljih. Tako smo postopno izoblikovali drugačen odnos do kakovosti izobraževanja odraslih: ni nam pomembno, da kakovost razvijamo z našim projektom, pomembno je, da smo se vsi, ki delamo na tem področju, pripravljene učiti in iskati boljše rešitve za še boljše dosežke. In organizacijam ter posameznikom, ki pri tem prednjačijo in so zato lahko za zgled drugim, smo namenili naša priznanja.*

**Dr. Slavica Černoša, v. d. direktorice ACS**

*Kakovost ni niti stanje niti samo dosežek, temveč proces. Ko jo dosegamo, ne postane trajna; ni nekaj nespremenljivega, temveč jo je treba neprenehoma gojiti in si zanjo prizadevati. Značilnost kakovosti pa je tudi v tem, da jo je mogoče vedno izboljševati. Pa ne da bi bili kar naprej nezadovoljni z doseženim - to gotovo ne bi bil pravi prijem. Toda le izboljševanje in rast sta lahko vir pravega zadovoljstva. Del procesa, ki mu pravimo kakovost, pa je tudi čas, ko obstanemo in pogledamo, kam smo ta proces pripeljali. Potrebujemo merila. Dobro je, da jih imamo. In ko je občutek dober, je prav, da to pokažemo tudi drugim. Ne le zato, da bi dobili njihovo priznanje, temveč tudi zato, da bi spodbudili tiste, ki si prizadevajo v isti smeri. Javna priznanja za kakovost imajo prav to vlogo, ki pa vpliva povratno in pomeni priznanje tudi tistim, ki so merila kakovosti in priznanja zanjo razvili.*

**Dr. Janko Muršak, predsednik Strokovnega sveta RS za izobraževanje odraslih in Odbora ACS za podeljevanje priznanj za izjemno prizadevanje pri razvijanju kakovosti v izobraževanju odraslih**

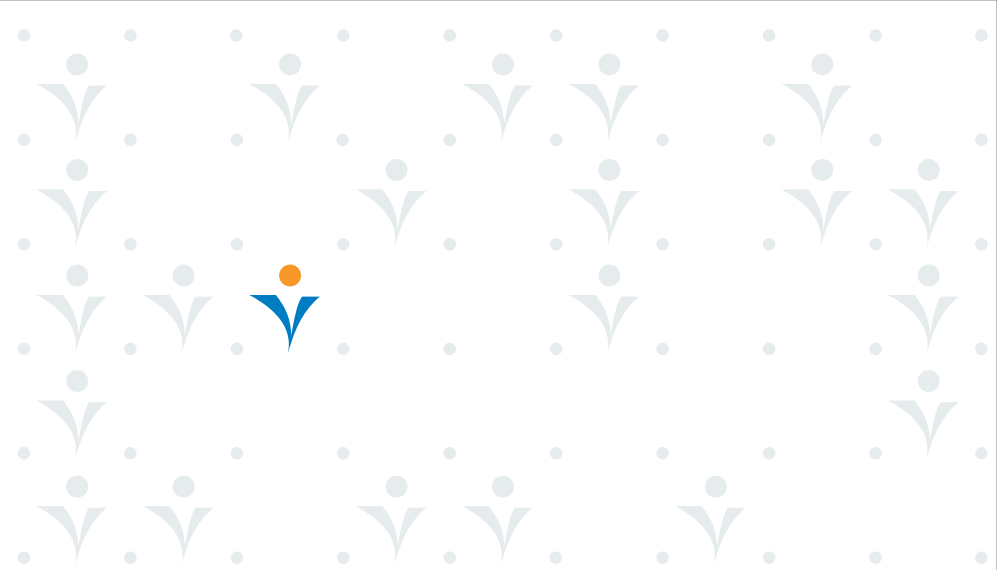


Eno izmed pomembnih poslanstev, ki ga želimo uresničiti na Andragoškem centru Slovenije, je **širjenje kulture kakovosti izobraževanja odraslih**. Vidimo ga v tem, da razvijamo novo znanje, spodbujamo in pomagamo izvajalcem izobraževanja odraslih pri presojanju dosežene ravni kakovosti in vpeljevanju sprememb, ki omogočajo doseganje zahtevnejših, tudi mednarodno primerljivih standardov kakovosti. Trdno smo prepričani, da lahko dosežemo primerne učinke le, če je skrb za kakovost načrtna, del strategije vodstva in zaposlenih, ki temelji na odgovornosti do udeležencev izobraževanja, podjetij, financerjev, lokalnega okolja in stroke. Biti moramo pripravljene na nenehno učenje in iskanje boljših rešitev pa tudi na to, da smo svoje delo in njegove dosežke pripravljene vrednotiti v primerjavi z drugimi in se tako ogniti samozaverovanosti v svojo odličnost.

V omrežju izvajalcev izobraževanja odraslih in med strokovnjaki, ki delajo v njem, je veliko takih, ki jim načrtno in stalno delo za razvoj kakovosti ni tuje; so pa tudi taki, ki potrebujejo še nekaj spodbude. Prav zato, da bi dali priznanje tistim, ki se že odlikujejo pri načrtni skrbi za razvoj kakovosti in so lahko za zgled drugim, ter spodbudili druge, da bi se jim približali, letos Andragoški center Slovenije prvič podeljuje **priznanja posameznikom in organizacijam za izjemno prizadevanje pri razvijanju kakovosti v izobraževanju odraslih**.

Priznanja se bodo podeljevala vsaki dve leti največ trem organizacijam in trem posameznikom, ki bodo dosegala merila, kakršna je določil svet Andragoškega centra Slovenije, preverjal pa jih bo Odbor za podeljevanje priznanj Andragoškega centra Slovenije za izjemno prizadevanje pri razvijanju kakovosti. Po teh merilih bo dobila priznanje organizacija z jasno opredeljeno politiko kakovosti, ki jo izpeljujejo vodstvo in zaposleni ter ima v ta namen oblikovano tudi skupino za kakovost. Delo za razvoj kakovosti je načrtovano v strateških in letnih načrtih organizacije. Kakovost se presoja s samoevalvacijo, pri tej pa o izidih presojanja in ukrepih za izboljšanje kakovosti razpravljajo in sodelujejo vsi zaposleni. Vpeljani so načini, s katerimi udeleženci izobraževanja in partnerji, tako gospodarstvo kot lokalno okolje, lahko sodeluje pri postopkih presojanja kakovosti in njenega razvoja. Izobraževalna organizacija veliko vlaga v pridobivanje novega znanja zaposlenih za razvoj kakovosti. Priznanje za posameznike pa je namenjeno tistim strokovnjakom, ki se odlikujejo pri sodelovanju v vseh opisanih procesih in ki veliko vlagajo v svoje spopolnjevanje na tem področju.

Vpeljavo priznanj Andragoškega centra Slovenije za izjemno prizadevanje pri razvijanju kakovosti v izobraževanju odraslih podpira tudi Ministrstvo za šolstvo in šport.



## **DOBITNIKI PRIZNANJ ANDRAGOŠKEGA CENTRA SLOVENIJE ZA IZJEMNO PRIZADEVANJE PRI RAZVIJANJU KAKOVOSTI**

Odbor za podeljevanje priznanj za izjemno prizadevanje pri razvijanju kakovosti je zasedal 15. decembra 2006 in odločil, da bo **podelil skupno pet priznanj** - dve priznanji organizacijam in tri posameznikom.

Priznanja ACS za izjemno prizadevanje pri razvijanju kakovosti prejmejo **izobraževalne in druge organizacije:**

### **DOBA, MARIBOR**

#### **ZAVOD ZA IZOBRAŽEVANJE IN KULTURO ČRNOMELJ**

Priznanja ACS za izjemno prizadevanje pri razvijanju kakovosti prejmejo **posamezniki/posameznice:**

#### **JASNA KRŽIN STEPIŠNIK**

Biotehniški izobraževalni center Ljubljana - Središče za izobraževanje odraslih,

#### **IDA SREBOTNIK**

Šolski center za pošto, ekonomijo in telekomunikacije, Ljubljana

#### **NADA ŽAGAR**

Zavod za izobraževanje in kulturo Črnomelj



**DOBA, MARIBOR**

*Vse si, kar izbereš, da boš ...  
in v DOBI smo izbrali kakovost. Z našimi programi prispevamo k bogatenju izobraževalne ponudbe v našem mestu in v Sloveniji. Prepoznavni smo kot nosilci sprememb v e-učenju in razvoju. Pri tem smo osredotočeni na udeleženca/študenta in odličnost naših storitev. Razvoj, nenehno učenje, inoviranje, spremljanje in analiziranje zadovoljstva vseh partnerjev so naše stalnice. Skupaj z 31 motiviranimi sodelavci, s 320 izvrstnimi predavatelji, z 2. 500 udeleženci in študenti uresničujemo naše poslanstvo: Širimo znanje in povezujemo vse, ki verjamete v uspeh in nasmeh.*

Doba je bila ustanovljena v začetku devetdesetih let, ko je nastajalo precej zasebnih izobraževalnih organizacij, mnoge med njimi tudi iz prepričanja, da bo povečano povpraševanje po izobraževanju odraslih ob zelo majhnem vlaganju samo po sebi prinašalo dobiček. Veliko takih organizacij ni več, Doba pa se je razvila v eno izmed najboljših izobraževalnih organizacij v Sloveniji, saj so njeno vodstvo že od samega začetka vodile drugačne strateške usmeritve. Vlaganje v razvoj zaposlenih, spodbujanje inovativnosti in prizadevanje za odličnost so tiste strateške poteze, ki so ustvarile Dobo, kakršno poznamo danes.

V prvem obdobju po nastanku so zaposleni v Dobi med prvimi znali okolju, ki je dalo velik davek spremembam gospodarskega in političnega sistema, ponuditi različne izobraževalne programe za brezposelne in manj izobražene, da bi jim tako omogočili zaposlovanje v drugačnih in zahtevnejših razmerah. Že kmalu so začeli odpirati možnosti tudi za zahtevnejše strokovno izobraževanje odraslih, najprej na srednješolski, pozneje tudi na višješolski in v

zadnjem času na visokošolski ravni. Hitro in kakovostno odzivanje na potrebe okolja je prvo vodilo njihove kakovosti, in drugo razvojno delo. Ne čakajo, da bi se na državni ravni razvili novi programi, novi prijemi, temveč ustvarjajo novosti tudi sami. Tako so na primer razvili višješolski program Poslovni sekretar, visokošolski študijski program Poslovanje in so ena izmed vodilnih izobraževalnih organizacij v Sloveniji v razvijanju in uresničevanju e-izobraževanja. Tretji ključ kakovosti Dobe pa je prav gotovo skrb za odrasle, ki se učijo pri njih; ta se zrcali v različnih oblikah učne pomoči, mentorstva, svetovanja in v vpeljevanju novih možnosti za izobraževanje.

Skrb za kakovost in razvoj zaposlenih v Dobi se kaže tudi v tem, da si je ta organizacija že leta 2002 pridobila certifikat kakovosti ISO, nekaj let pozneje pa se je kot prva izobraževalna organizacija v Sloveniji potegovala za pridobitev evropske nagrade za poslovno odličnost. Sodelovala je tudi pri nacionalnem projektu Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje in si kot organizacija, ki načrtno vlaga v kakovost, pridobila zeleni znak POKI, ki ga podeljuje Andragoški center Slovenije. Leta 2006 so v Dobi s sodelovanjem pri nacionalnem pilotnem projektu ustanovili mesto svetovalca za kakovost izobraževanja odraslih.

Gotovo velja, da so vir in srce odlične izobraževalne organizacije njeni zaposleni ter njihova zavezanost uresničevanju poslanstva in vizije te organizacije. Vsak, ki je kdaj vstopil v prostore Dobe, se bo strinjal, da je prav ta zavezanost skupnim ciljem in vrednotam tisto, kar tam lahko začutimo. Danes je Doba prepoznana kot nosilka sprememb in razvoja. A njeni cilji segajo še dlje: postati želi ena izmed vodilnih izobraževalnih organizacij v Evropi. In prav v strateškem izhodišču, da nikoli nismo tako dobri, da ne bi mogli biti še boljši, lahko prepoznamo še eno izmed skrivnosti njenega uspeha.



## ZAVOD ZA IZOBRAŽEVANJE IN KULTURO ČRNOMELJ

*Biti kakovosten nam pomeni biti izjemen na vseh ravneh in področjih delovanja, se vživljati v potrebe okolja, utrjevati zaupanje partnerjev, usklajevati različne poglede in interese ter nenehno skrbeti za izboljšave. Kakovostno izobraževanje zagotavlja uporabnost znanja in zadovoljstvo zaposlenih, učiteljev in udeležencev, ki so srce organizacije.*

Včasih mislimo, da je izobraževanje odraslih mogoče razvijati le v velikih urbanih okoljih, kjer je več ljudi, kapitala in drugih možnosti pa tudi potreb po izobraževanju. Vendar dejavnosti Zavoda za izobraževanje in kulturo Črnomelj dokazujejo, da vztrajnost in sposobnost za sodelovanje odpirata vrata izobraževanja in učenja v vseh okoljih. Prav zaposleni v tem zavodu so v Belo krajino med prvimi v Sloveniji pripeljali različne nove oblike formalnega in neformalnega izobraževanja odraslih. Med temi naj omenimo na primer študijske krožke, izobraževanje brezposelnih, pri njih že več let deluje Središče za samostojno učenje, živahno pa je tudi delovanje Univerze za tretje življenjsko obdobje. Zavod za izobraževanje in kulturo Črnomelj je od leta 1993 študijski center Ekonomske fakultete Univerze v Ljubljani in od leta 2006 tudi nova akreditirana dislocirana enota Pedagoške fakultete Univerze v Ljubljani. Razpon izobraževalne ponudbe Zavoda za izobraževanje in kulturo Črnomelj je zares raznovrsten. Gotovo pa je ena izmed odlik zaposlenih vlaganje v razvoj in kakovost izobraževanja za ranljive ciljne skupine, kot so brezposelni, posamezniki s posebnimi potrebami, starejši, Romi. Pri tem namenjajo posebno pozornost pomembnim vidikom kakovosti - ugotavljanju značilnosti udeležencev in njihovih potreb po izobraževanju ter dajanju učne pomoči in svetovanju. Izobraževanje poteka pogosto na terenu, v romskih naseljih,

po vaseh, pri družinah v njihovem domačem okolju.

Sami pravijo, da je prav spremljanje in izboljševanje kakovosti v organizaciji povezovalni element vizije zavoda, saj le kakovostno izobraževanje zagotavlja uporabnost znanja in zadovoljstvo udeležencev. Veliko pozornost namenjajo vlaganju v znanje strokovnih sodelavcev in učiteljev ter zagotavljanju možnosti za njihovo delo. Menijo tudi, da je skrb za kakovost postala še načrtnejša, ko so leta 2003 začeli sodelovati pri projektu Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje. Od takrat deluje tudi skupina za kakovost, ki načrtuje in skrbi za uresničevanje akcijskih načrtov razvoja kakovosti. Od leta 2004 so nosilci zelenega znaka POKI, ki ga podeljuje Andragoški center Slovenije, leta 2006 pa pomeni nov mejnik, saj so z vključitvijo v projekt Svetovalci za kakovost v lastni organizaciji ustanovili mesto svetovalke za kakovost izobraževanja odraslih.

Zavod za izobraževanje in kulturo Črnomelj pa najbolj opredeljujeta zavezanost zaposlenih skupnim vrednotam izobraževalne organizacije in močna povezanost z lokalnim okoljem. Pripadnost, strokovnost, odprtost do okolja, povezovanje in strpnost do drugačnosti, zanje niso zgolj vrednote, zapisane na papirju, temveč nekaj, kar ves čas uresničujejo pri delu. S svojim zgledom nas spodbujajo, da se večje strpnosti, sodelovanja in sobivanja z drugačnostjo učimo tudi sami.



**JASNA KRŽIN STEPIŠNIK**

*V času, ko je učenje postalo vseživljenjski proces, je skrb za kakovost izobraževanja osnovno vodilo pri delu vsake organizacije, ki izobražuje odrasle, da bodo le-ti lahko konkurirali na trgu dela, si izgrajevali kompetence, delovali kot aktivni državljani ter se vključevali v nadaljnje izobraževanje. Vsakdo izmed nas, ki delamo v izobraževanju, nosi odgovornost za razvijanje kakovosti.*

Spremembe v izobraževalnih organizacijah so odvisne od ravnanja vodstva in učiteljev, njihovega stališča, da se je za spreminjanje vredno učiti in si vzeti čas. Slišati je zelo preprosto, a gre za zapleten proces, ki se velikokrat sproži le, če v delovnih okoljih delujejo posamezniki, ki znajo v drugih zbuditi željo in jih povezati v delovne skupine. Za Jasno Kržin Stepišnik prav gotovo lahko rečemo, da je tak človek. Opazne strokovne ambicije je osredotočila na razvoj kakovosti izobraževanja odraslih, ob tem pa ob sebi zbrala sodelavce in navdušence in z njimi različne zamisli uresničevala v praksi.

Jasna Kržin Stepišnik je ravnateljica Središča za izobraževanje odraslih na Biotehniškem izobraževalnem centru v Ljubljani. Njena skrb za kakovost se kaže na številnih področjih. Svojo prvo izkušnjo pri načrtnem razvijanju kakovosti v izobraževanju odraslih je pridobila ob vključitvi v projekt Andragoškega centra Slovenije Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje odraslih. Ob sebi je zbrala skupino zavzetih učiteljic, z njimi v praksi preizkušala takrat še le teoretično zamišljene rešitve o izpeljevanju samoevalvacije in tako pomembno pripomogla, da je samoevalvacija zdaj vpeljana v celotnem omrežju izobraževanja odraslih. K njenemu uspešnemu delovanju za

razvoj kakovosti na šoli je pripomoglo tudi to, da je za idejo kakovosti znala navdušiti vodstvo, in to ji je omogočilo potrebno strokovno avtonomijo. Delo skupine za kakovost je znala že po kratkem času pripeljati do opaznih dosežkov - na šoli so izboljšali kakovost učnega gradiva, oblikovali spletno stran, namenjeno udeležencem izobraževanja, ter vpeljali spremljanje njihovega zadovoljstva. Svoje načrtno delo za razvoj kakovosti je do danes še spopolnila: usposobila se je za svetovalko za kakovost in je tako človek, pri katerem se osredotoča problematika vseh dejavnosti za razvoj kakovosti na šoli.

Jasna Kržin Stepišnik je svoje delo na področju kakovosti razširila tudi zunaj šole. Tako je v letih 2004 - 2006 sodelovala pri projektu Konzorcija biotehniških šol *Biotehniška področja, najbolj učeča se okolja* prav na področju kakovosti, in še natančneje pri razvijanju kakovosti sodelovanja šole z okoljem. Njena želja po znanju jo je pripeljala do nadaljnega študija na Fakulteti za management na Univerzi na Primorskem in tudi tam se je vključila v raziskovalno delo, povezano s kakovostjo. Od leta 2006 deluje v zunanji evalvacijski skupini Nacionalne komisije za kvaliteto visokega šolstva.

Še posebno dragoceno pa je, da je Jasna Kržin Stepišnik znanje in izkušnje, pridobljene pri presojanju in razvijanju kakovosti, pripravljena prenašati v presojo in učenje drugim, kar ni tako pogost pojav. Tako je s strokovnimi prispevki sodelovala na nekaterih slovenskih in mednarodnih srečanjih, piše pa tudi v strokovne revije.



**IDA SREBOTNIK**

*Z ugotavljanjem kakovosti v izobraževanju sem se dolga leta spoprijemala nenačrtno. Nato je nastal model POKI in z njim svetovanje za kakovost. Kako do bolj kakovostnega izobraževanja, je del mojega razmišljanja in delovanja. Strokovno usmerjanje Andragoškega centra Slovenije je bilo v vseh teh letih neprecenljivo: skupaj smo se učili in ustvarili temelje dobrega uporabnega modela.*

Težko je govoriti o kakovosti dela nekoga, ki že vso svojo delovno dobo prepoznavno deluje v izobraževanju odraslih, ne da bi izpustili kaj pomembnega. Naj začnemo z delom Ide Srebotnik v skupini strokovnjakov izobraževalnega centra Ljubljanske banke, ki je bil ne samo v Sloveniji, temveč tudi širše zgled, kako je treba načrtno spremljati potrebe po izobraževanju zaposlenih in se kakovostno odzivati nanje. Mogoče je boljše, če se osredotočimo na njeno delo v zadnjih letih, ki jih zaznamuje delo v Šolskem centru za pošto, ekonomijo in telekomunikacije v Ljubljani. Tu je začela kot vodja izobraževanja odraslih, ki je vedno iskala nove možnosti za učenje odraslih na srednji šoli. Bila je tudi pobudnica in koordinatorica priprav novih izobraževalnih programov, tudi v višjem strokovnem izobraževanju, kjer deluje danes.

Razvojna usmerjenost in predanost izobraževanju odraslih sta jo pripeljali tudi do načrtnega dela na področju kakovosti. Bila je pobudnica za ustanovitev skupine za kakovost na šoli, od leta 2004 je predsednica komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti študija na višji strokovni šoli, od leta 2006 pa tudi svetovalka za kakovost izobraževanja odraslih. Poudarimo naj njeno načrtno delo pri presojanju kakovosti izobraževanja učiteljev in strokovnih delavcev, dragocen



prispevek so zagotovo njena dolgoletna prizadevanja za povezovanje učiteljev in strokovnjakov iz podjetij. Med zadnjimi dosežki kaže še posebej poudariti sprejetje izjave o kakovosti na svetu šole, ob kateri ji je uspelo v kolektivu sprožiti tehtne pogovore o zavezanosti standardom kakovosti izobraževanja.

O Ido Srebotnik pa ni mogoče govoriti, ne da bi omenili njena prizadevanja za večjo kakovost izobraževanja odraslih na nacionalni ravni. Kot članica Strokovnega sveta za izobraževanje odraslih opazno prispeva k stališčem Sveta in s tem k razvoju sistema izobraževanja odraslih. Je članica Programskega sveta za stalno strokovno izobraževanje učiteljev; pri tem si še posebej prizadeva, da bi postalo izobraževanje za kakovost del sistema izobraževanja učiteljev. V programskem svetu je zato tudi aktivna članica komisije za evalvacijo. Za kakovost izobraževanja odraslih, predvsem pa za povezovanje strokovnjakov s področja izobraževanja odraslih, skrbi tudi kot pobudnica ustanovitve in gibalno Društva organizacij za izobraževanje odraslih na srednjih šolah.

Vsi, ki smo kdaj delali z Ido Srebotnik, pa jo poznamo po njeni veliki srčni zavzetosti za razvoj izobraževanja odraslih, vztrajnosti in strokovnem pogumu pri zavzemanju za nove strokovne rešitve. S svojo kritično mislijo vedno znova zbuja razmišljanja vseh, ki jih nagovori, prebuja strinjanje in nestrinjanje, gotovo pa nikogar ne pusti ravnodušnega. To pa je navsezadnje temeljni pogoj za prav tak razvoj izobraževanja odraslih, za kakršnega se ves čas zavzema.



**NADA ŽAGAR**

*Kakovost je zame nenehen izziv. Vsakokrat, ko jo skušam zajeti v predvidene vzorce, spoznavam njeno razsežnost. Zaznavam jo v različnih vlogah, kot vodja, učiteljica in udeleženka v organizaciji, kjer sem zaposlena. Skrb za kakovost se je spremenila iz začetne intuitivne faze v zrelo in premišljeno dejavnost, ki se kaže kot vir vedno novih načrtov.*

Nada Žagar je direktorica Zavoda za izobraževanje in kulturo Črnomelj in ena tistih vodilnih v omrežju izobraževanja odraslih v Sloveniji, ki je dala pomemben pečat tako razvoju lastne izobraževalne organizacije kot okolju, v katerem deluje. Čeprav se ne ogiba lastni odgovornosti, ko gre za postavljanje in uresničevanje pomembnih strateških ciljev, je ena izmed njenih odlik prav spodbujanje partnerskega sodelovanja z različnimi organizacijami pri reševanju razvojnih vprašanj lokalnega okolja. Vodi jo trdno prepričanje, da skupni projekti ljudi povezujejo ne glede na občinske meje ali kakšne druge pregrade.

Tako je v zadnjih letih veliko svoje strokovne energije namenila vprašanju izobraževanja belokranjskih Romov. Trdno prepričana, da je izobraževanje temeljni pogoj za izboljšanje njihovega življenja in vključevanja v družbeno življenje, je bila nosilka različnih mednarodnih, nacionalnih in lokalnih projektov, namenjenih razvoju in kakovosti ugotavljanja potreb po izobraževanju belokranjskih Romov, ali pa je pri njih sodelovala. Vsi ti projekti so veliko pripomogli k razvoju poklicnega informiranja in svetovanja za Rome.

V svoji organizaciji ves čas skrbi, da sta kakovost in stalno

izboljševanje vrednoti, ki usmerjata delo vseh zaposlenih. Pomembna je njena strokovna podpora skupini za kakovost, ki deluje v kolektivu od leta 2004, še dragocenejše pa je njeno sodelovanje pri načrtovanju in uresničevanju razvoja kakovosti. Na okolje vpliva zlasti s svojim zgledom, predvsem ko gre za pripadnost nenehnemu učenju, prenosu znanja na druge in ustvarjanju okoliščin, v katerih sta učenje in poučevanje sproščena in zanimiva. Zaveda se, da je prav vlaganje v ljudi eno izmed temeljnih načel za kakovostno vodenje. Posebno pozornost namenja spodbujanju izobraževanja učiteljev in strokovnih sodelavcev ter presojanju njegove kakovosti. Spodbuja razprave o različnih vidikih kakovosti na andragoških zborih in srečanjih strokovnih aktivov.

Svoje izkušnje in strokovno znanje ves čas spopolnjuje z nadaljnjim študijem; tako je prav kakovosti namenila posebno pozornost v svojem magistrskem delu in v njem obravnavala zadovoljstvo udeležencev kot pomemben kazalnik vrednotenja kakovosti izobraževanja odraslih.

Domačnost in gostoljubnost, ki ju začuti obiskovalec ob vstopu v prostore Zavoda za izobraževanje in kulturo Črnomelj, ves čas soustvarja skupaj s sodelavci. Da so ji ti zelo predani in ji pripravljeni slediti pri uresničevanju skupnih ciljev, gotovo ni naključje. Je ena tistih vodilnih, ki načrtno razvija timsko delo in demokratične odnose ter je pri tem zelo uspešna.

